

コロナなんでも電話相談会相談件数等一覧表

回数	第8回	第9回	第10回	第11回	第12回	第13回	第14回	第15回	第16回	第17回	各回平均	
実施日	6月12日	8月21日	10月23日	12月18日	2月19日	4月23日	6月11日	8月27日	10月22日	12月17日		
総相談件数	954	874	229	288	944	486	515	499	774	401	(総合計 15,125)	
開催規模	開催地域(都道府県)	29	31	29	28	26	25	28	25	24	26	
	開催会場	38	42	41	38	35	35	38	35	32	37	
	電話回線	93	94	96	92	81	90	89	85	78	92	
	相談員数	313	322	270	291	243	258	238	251	219	242	
性別	男	559 58.8%	472 54.5%	118 52.7%	150 54.9%	554 60.4%	291 60.4%	276 56.7%	257 58.8%	404 54.2%	194 49.9%	55.7%
	女	389 40.9%	393 45.4%	106 47.3%	122 44.7%	361 39.4%	191 39.6%	211 43.3%	180 41.2%	342 45.8%	195 50.1%	43.7%
	ほか	3 0.3%	1 0.1%	0 0.0%	1 0.4%	2 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0.6%
	総数	951 100.0%	866 100.0%	224 100.0%	273 100.0%	917 100.0%	482 100.0%	487 100.0%	437 100.0%	746 100.0%	389 100.0%	
年代別	10代	1 0.1%	1 0.2%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0.2%
	20代	14 1.8%	13 2.0%	3 1.6%	5 2.3%	13 1.8%	4 1.1%	3 0.8%	3 0.9%	5 0.8%	3 1.0%	2.2%
	30代	37 4.8%	50 7.8%	25 13.5%	16 7.2%	32 4.5%	21 5.6%	16 4.1%	16 4.6%	22 3.5%	12 3.9%	6.2%
	40代	71 9.2%	102 15.9%	40 21.6%	38 17.1%	96 13.6%	47 12.4%	51 13.2%	41 11.7%	43 6.9%	26 8.4%	14.9%
	50代	176 22.8%	183 28.5%	65 35.1%	72 32.4%	184 26.1%	94 24.9%	83 21.5%	86 24.5%	111 17.7%	71 23.0%	26.0%
	60代	212 27.5%	167 26.1%	23 12.4%	58 26.1%	162 23.0%	93 24.6%	99 25.6%	97 27.6%	162 25.9%	82 26.5%	23.9%
	70代~	261 33.8%	125 19.5%	29 15.7%	32 14.4%	218 30.9%	118 31.2%	134 34.7%	107 30.5%	283 45.2%	115 37.2%	26.6%
	総数	772 100.0%	641 100.0%	185 100.0%	222 100.0%	705 100.0%	378 100.0%	386 100.0%	351 100.0%	626 100.0%	309 100.0%	
職業・地位別	自営業	90 10.3%	94 12.6%	20 10.0%	17 6.4%	88 10.9%	40 9.1%	36 8.6%	37 9.1%	28 4.4%	7 2.0%	10.2%
	家族従事者	4 0.5%	4 0.5%	1 0.5%	3 1.1%	1 0.1%	1 0.2%	1 0.2%	2 0.5%	2 0.3%	0 0.0%	0.6%
	フリーランス(個人事業主)	39 4.5%	38 5.1%	6 3.0%	10 3.8%	44 5.4%	11 2.5%	7 1.7%	7 1.7%	8 1.3%	3 0.9%	5.1%
	会社役員	1 0.1%	5 0.7%	0 0.0%	1 0.4%	6 0.7%	0 0.0%	2 0.5%	2 0.5%	5 0.8%	0 0.0%	0.5%
	正社員	54 6.2%	81 10.9%	26 13.0%	21 7.9%	68 8.4%	26 5.9%	16 3.8%	25 6.1%	16 2.5%	17 4.9%	8.5%
	非正規労働者(以下4つの別)	164 18.8%	128 17.2%	37 18.5%	45 17.0%	163 20.2%	68 15.4%	69 16.4%	56 13.7%	71 11.1%	45 13.0%	19.6%
	パート・アルバイト	118 13.5%	87 11.7%	24 12.0%	27 10.2%	110 13.6%	53 12.0%	51 12.1%	46 11.3%	53 8.3%	33 9.5%	13.3%
	契約社員	20 2.3%	15 2.0%	5 2.5%	10 3.8%	24 3.0%	8 1.8%	7 1.7%	6 1.5%	13 2.0%	7 2.0%	2.8%
	派遣	22 2.5%	24 3.2%	7 3.5%	7 2.6%	24 3.0%	7 1.6%	8 1.9%	4 1.0%	3 0.5%	4 1.2%	3.2%
	嘱託	4 0.5%	2 0.3%	1 0.5%	1 0.4%	5 0.6%	0 0.0%	3 0.7%	0 0.0%	2 0.3%	1 0.3%	0.4%
	非正規/正規+非正規	75.2%	61.2%	58.7%	68.2%	70.6%	72.3%	81.2%	69.1%	81.6%	72.6%	0.0%
	ほか	23 2.6%	19 2.5%	6 3.0%	5 1.9%	11 1.4%	8 1.8%	8 1.9%	16 3.9%	11 1.7%	10 2.9%	2.9%
	不明	81 9.3%	88 11.8%	10 5.0%	18 6.8%	83 10.3%	46 10.4%	28 6.7%	41 10.0%	63 9.9%	32 9.2%	7.3%
	非該当(無職)	418 47.8%	289 38.7%	94 47.0%	145 54.7%	344 42.6%	241 54.6%	254 60.3%	222 54.4%	433 68.0%	232 67.1%	45.4%
うちコロナで失職				43 16.2%	121 15.0%	49 11.1%	43 10.2%	42 10.3%	37 5.8%	30 8.7%	4.5%	
うちもともと無職				103 38.9%	223 27.6%						3.9%	
うちコロナの影響なし						123 27.9%	125 29.7%	100 24.5%	224 35.2%	130 37.6%	9.1%	
うちコロナの影響不明						69 15.6%	86 20.4%	80 19.6%	172 27.0%	72 20.8%	6.1%	
総数	874 100.0%	746 100.0%	200 100.0%	265 100.0%	808 100.0%	441 100.0%	421 100.0%	408 100.0%	637 100.0%	346 100.0%		
つながるWEB電話経由の相談件数				4	9	3	4	2	1	0		
月収別	~10万円	274 67.5%	200 68.5%	64 66.7%	89 76.1%	236 69.6%	121 66.9%	132 63.8%	117 65.0%	187 62.5%	127 70.2%	65.8%
	~20万円	99 24.4%	66 22.6%	25 26.0%	21 17.9%	81 23.9%	43 23.8%	65 31.4%	52 28.9%	100 33.4%	48 26.5%	25.5%
	~30万円	11 2.7%	18 6.2%	5 5.2%	6 5.1%	13 3.8%	15 8.3%	6 2.9%	7 3.9%	8 2.7%	4 2.2%	4.8%
	~40万円	10 2.5%	4 1.4%	1 1.0%	1 0.9%	6 1.8%	2 1.1%	3 1.4%	3 1.7%	3 1.0%	0 0.0%	1.7%
	~50万円	9 2.2%	2 0.7%	1 1.0%	0 0.0%	2 0.6%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	1.4%
	50万円~	3 0.7%	2 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	2 1.1%	0.8%
	総数	406 100.0%	292 100.0%	96 100.0%	117 100.0%	339 100.0%	181 100.0%	207 100.0%	180 100.0%	299 100.0%	181 100.0%	
所持金別	ない	68 15.3%	71 28.4%	24 24.5%	29 21.2%	110 37.9%	49 36.8%	67 38.5%	47 40.2%	77 38.5%	51 40.8%	23.6%
	~1000円	70 15.7%	33 13.2%	12 12.2%	13 9.5%	20 6.9%	3 2.3%	3 1.7%	5 4.3%	3 1.5%	4 3.2%	8.0%
	~5000円	13 2.9%	4 1.6%	7 7.1%	4 2.9%	3 1.0%	2 1.5%	5 2.9%	2 1.7%	5 2.5%	0 0.0%	2.5%
	~1万円	9 2.0%	1 0.4%	1 1.0%	7 5.1%	7 2.4%	4 3.0%	4 2.3%	2 1.7%	11 5.5%	2 1.6%	2.5%
	1万円以下の合計	160 36.0%	109 43.6%	44 44.9%	53 38.7%	140 48.3%	58 43.6%	79 45.4%	56 47.9%	96 48.0%	57 45.6%	36.6%
	~10万円	46 10.3%	33 13.2%	13 13.3%	18 13.1%	34 11.7%	19 14.3%	32 18.4%	14 12.0%	23 11.5%	22 17.6%	12.3%
	~20万円	14 3.1%	15 6.0%	3 3.1%	11 8.0%	24 8.3%	6 4.5%	4 2.3%	8 6.8%	8 4.0%	11 8.8%	5.1%
	20万円~	65 14.6%	55 22.0%	18 18.4%	31 22.6%	62 21.4%	41 30.8%	47 27.0%	30 25.6%	54 27.0%	29 23.2%	21.5%
	総数	445 100.0%	250 100.0%	98 100.0%	137 100.0%	290 100.0%	133 100.0%	174 100.0%	117 100.0%	200 100.0%	125 100.0%	
	相談分野別	生活費問題	567 60.4%	352 40.8%	114 44.2%	158 50.2%	462 50.3%	207 44.6%	230 45.2%	186 42.0%	402 53.7%	183 46.3%
うち生活保護(未受給/申請中)		213 22.7%	151 17.5%	63 24.4%	77 24.4%	133 14.5%	69 14.9%	74 14.5%	85 19.2%	123 16.4%	63 15.9%	16.6%
うち生活保護(受給済み)						48 5.2%	41 8.8%	68 13.4%	36 8.1%	85 11.3%	42 10.6%	3.4%
うち給付金・助成金		365 38.9%	164 19.0%	43 16.7%	77 24.4%	239 26.0%	83 17.9%	69 13.6%	38 8.6%	87 11.6%	31 7.8%	19.4%
住宅問題		54 5.8%	44 5.1%	16 6.2%	18 5.7%	37 4.0%	20 4.3%	32 6.3%	14 3.2%	28 3.7%	10 2.5%	5.7%
うち家賃滞納		19 2.0%	19 2.2%	4 1.6%	6 1.9%	12 1.3%	6 1.3%	11 2.2%	4 0.9%	7 0.9%	3 0.8%	1.9%
うち住宅ローン		14 1.5%	9 1.0%	3 1.2%	2 0.6%	8 0.9%	6 1.3%	3 0.6%	1 0.2%	2 0.3%	1 0.3%	1.1%
債務問題		41 4.4%	47 5.4%	25 9.7%	28 8.9%	47 5.1%	25 5.4%	35 6.9%	38 8.6%	43 5.7%	23 5.8%	6.0%
労働問題(被用者)		61 6.5%	89 10.3%	21 8.1%	27 8.6%	92 10.0%	43 9.3%	47 9.2%	44 9.9%	36 4.8%	27 6.8%	12.4%
事業問題(事業者)		26 2.8%	28 3.2%	5 1.9%	8 2.5%	24 2.6%	11 2.4%	10 2.0%	13 2.9%	12 1.6%	2 0.5%	2.5%
家庭問題		19 2.0%	18 2.1%	10 3.9%	12 3.8%	26 2.8%	10 2.2%	23 4.5%	18 4.1%	16 2.1%	19 4.8%	3.0%
健康問題		29 3.1%	99 11.5%	18 7.0%	14 4.4%	61 6.6%	30 6.5%	35 6.9%	37 8.4%	49 6.5%	19 4.8%	6.1%
その他		142 15.1%	186 21.6%	49 19.0%	50 15.9%	169 18.4%	118 25.4%	97 19.1%	93 21.0%	163 21.8%	112 28.4%	19.4%
総数	939 100.0%	863 100.0%	258 100.0%	315 100.0%	918 100.0%	464 100.0%	509 100.0%	443 100.0%	749 100.0%	395 100.0%		
国の施策への評価	全く評価しない	96 30.0%	106 45.1%	28 36.4%	40 40.4%	72 25.7%	40 31.3%	41 32.8%	38 32.5%	104 48.6%	33 31.1%	34.6%
	評価しない	91 28.4%	56 23.8%	15 19.5%	20 20.2%	83 29.6%	40 31.3%	31 24.8%	31 26.5%	56 26.2%	34 32.1%	27.1%
	どちらともいえない	99 30.9%	62 26.4%	29 37.7%	36 36.4%	82 29.3%	30 23.4%	34 27.2%	33 28.2%	41 19.2%	24 22.6%	27.2%
	評価する	29 9.1%	11 4.7%	5 6.5%	3 3.0%	38 13.6%	17 13.3%	16 12.8%	10 8.5%	10 4.7%	10 9.4%	9.3%
	高く評価する	5 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 1.8%	1 0.8%	3 2.4%	5 4.3%	3 1.4%	5 4.7%	1.8%
総数	320 100.0%	235 100.0%	77 100.0%	99 100.0%	280 100.0%	128 100.0%	125 100.0%	117 100.0%	214 100.0%	106 100.0%		