

コロナなんでも電話相談会相談件数等一覧表

回数	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回								
実施日	4月17日・18日	6月6日	8月8日	10月10日	12月19日	2月20日	4月24日								
総相談件数	5009	1217	246	782	522	716	669								
開催規模	開催地域（都道府県）	25	47	41	37	37	31								
	開催会場	31	95	72	49	58	42								
	電話回線	125	197	135	110	124	106								
	相談員数	598	772	504	393	418	327								
性別	男		588	49.3%	116	47.3%	437	56.8%	300	59.6%	405	56.8%	399	60.2%	
	女		528	44.3%	128	52.2%	327	42.5%	203	40.4%	307	43.1%	260	39.2%	
	ほか		76	6.4%	1	0.4%	5	0.7%	0	0.0%	1	0.1%	4	0.6%	
	総数		1192	100.0%	245	100.0%	769	100.0%	503	100.0%	713	100.0%	663	100.0%	
年代別	10代	15	0.5%	1	0.1%	1	0.5%	5	0.8%	0	0.0%	2	0.4%	2	0.4%
	20代	98	3.5%	21	2.5%	11	5.7%	17	2.6%	13	3.3%	19	3.5%	14	2.7%
	30代	180	6.4%	47	5.6%	14	7.3%	37	5.7%	26	6.6%	33	6.1%	41	7.9%
	40代	471	16.6%	125	15.0%	41	21.4%	110	17.1%	69	17.6%	97	17.9%	90	17.4%
	50代	682	24.1%	225	27.0%	52	27.1%	193	30.0%	106	27.0%	137	25.3%	129	25.0%
	60代	809	28.6%	201	24.1%	39	20.3%	131	20.3%	101	25.7%	109	20.1%	111	21.5%
	70代～	576	20.3%	214	25.7%	34	17.7%	151	23.4%	78	19.8%	144	26.6%	130	25.1%
	総数	2831	100.0%	834	100.0%	192	100.0%	644	100.0%	393	100.0%	541	100.0%	517	100.0%
職業・地位別	自営業	582	18.3%	92	9.9%	24	10.7%	93	12.3%	47	11.1%	101	15.6%	66	11.5%
	家族従事者					3	1.3%	20	2.6%	1	0.2%	3	0.5%	6	1.0%
	フリーランス（個人事業主）	462	14.6%	101	10.9%	20	8.9%	41	5.4%	14	3.3%	30	4.6%	49	8.6%
	会社役員					0		11	1.5%	3	0.7%	7	1.1%	6	1.0%
	正社員	216	6.8%	123	13.3%	28	12.4%	60	7.9%	58	13.6%	75	11.6%	57	10.0%
	非正規労働者（以下4つの計）	559	17.6%	315	34.0%	68	30.2%	169	22.4%	131	30.8%	130	20.1%	100	17.5%
	パート・アルバイト	317	10.0%	212	22.9%	48	21.3%	121	16.0%	76	17.9%	82	12.7%	59	10.3%
	契約社員	103	3.2%	39	4.2%	10	4.4%	13	1.7%	18	4.2%	25	3.9%	17	3.0%
	派遣	139	4.4%	64	6.9%	10	4.4%	29	3.8%	30	7.1%	19	2.9%	20	3.5%
	嘱託					0	0.0%	6	0.8%	7	1.6%	4	0.6%	4	0.7%
	非正規/正規+非正規	72.1%		71.9%		70.8%		73.8%		69.3%		63.4%		63.7%	
	ほか	220	6.9%	63	6.8%	7	3.1%	17	2.2%	7	1.6%	12	1.9%	13	2.3%
	不明					20	8.9%	59	7.8%	21	4.9%	53	8.2%	31	5.4%
	非該当（無職）	1133	35.7%	233	25.1%	55	24.4%	286	37.8%	143	33.6%	235	36.4%	244	42.7%
	うちコロナで失職														
	うちもともと無職														
うちコロナの影響なし															
うちコロナの影響不明															
総数	3172	100.0%	927	100.0%	225	100.0%	756	100.0%	425	100.0%	646	100.0%	572	100.0%	
つながるWEB電話経由の相談件数															
月収別	～10万円	757	55.0%	189	58.5%	79	66.4%	148	59.2%	122	68.9%	179	66.5%	133	66.8%
	～20万円	291	21.1%	103	31.9%	35	29.4%	49	19.6%	39	22.0%	69	25.7%	51	25.6%
	～30万円	53	3.8%	20	6.2%	4	3.4%	12	4.8%	14	7.9%	14	5.2%	14	7.0%
	～40万円	26	1.9%	5	1.5%	1	0.8%	20	8.0%	1	0.6%	6	2.2%	1	0.5%
	～50万円	162	11.8%	0	0.0%	0	0.0%	18	7.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	50万円～	88	6.4%	6	1.9%	0	0.0%	3	1.2%	1	0.6%	1	0.4%	0	0.0%
	総数	1377	100.0%	323	100.0%	119	100.0%	250	100.0%	177	100.0%	269	100.0%	199	100.0%
	所持金別	ない			22	11.0%	21	17.2%	39	11.5%	35	13.2%	39	12.5%	39
～1000円				6	3.0%	3	2.5%	65	19.2%	29	10.9%	58	18.6%	31	11.2%
～5000円				7	3.5%	2	1.6%	6	1.8%	18	6.8%	2	0.6%	10	3.6%
～1万円				2	1.0%	3	2.5%	5	1.5%	17	6.4%	5	1.6%	14	5.1%
1万円以下の合計				37	18.5%	29	23.8%	115	33.9%	99	37.4%	104	33.3%	94	33.9%
～10万円				43	21.5%	21	17.2%	32	9.4%	21	7.9%	24	7.7%	27	9.7%
～20万円				17	8.5%	7	5.7%	16	4.7%	9	3.4%	18	5.8%	10	3.6%
20万円～				66	33.0%	36	29.5%	61	18.0%	37	14.0%	62	19.9%	52	18.8%
総数			200	100.0%	122	100.0%	339	100.0%	265	100.0%	312	100.0%	277	100.0%	
相談分野別	生活費問題	2273	48.3%	552	41.5%	116	39.7%	362	38.8%	159	31.4%	300	42.1%	276	43.9%
	うち生活保護（未受給/申請中）			143	10.8%	32	11.0%	162	17.4%	97	19.1%	134	18.8%	132	21.0%
	うち生活保護（受給済み）														
	うち給付金・助成金	1258	26.8%	306	23.0%	62	21.2%	123	13.2%	77	15.2%	140	19.6%	169	26.9%
	住宅問題	234	5.0%	92	6.9%	21	7.2%	62	6.6%	55	10.8%	35	4.9%	49	7.8%
	うち家賃滞納			32	2.4%	5	1.7%	24	2.6%	19	3.7%	14	2.0%	35	5.6%
	うち住宅ローン			17	1.3%	0	0.0%	17	1.8%	17	3.4%	13	1.8%	14	2.2%
	債務問題	139	3.0%	33	2.5%	12	4.1%	67	7.2%	38	7.5%	38	5.3%	41	6.5%
	労働問題（被用者）	669	14.2%	346	26.0%	77	26.4%	133	14.3%	102	20.1%	99	13.9%	72	11.4%
	事業問題（事業者）							45	4.8%	26	5.1%	39	5.5%	30	4.8%
	家庭問題	95	2.0%	35	2.6%	4	1.4%	39	4.2%	17	3.4%	23	3.2%	14	2.2%
	健康問題	257	5.5%	55	4.1%	12	4.1%	62	6.6%	32	6.3%	42	5.9%	37	5.9%
	その他	1035	22.0%	216	16.3%	50	17.1%	163	17.5%	78	15.4%	137	19.2%	110	17.5%
総数	4702	100.0%	1329	100.0%	292	100.0%	933	100.0%	507	100.0%	713	100.0%	629	100.0%	
国の施策への評価	全く評価しない	558	40.6%	171	26.0%	34	27.4%	75	30.7%	60	41.1%	79	32.1%	72	36.0%
	評価しない	234	17.0%	246	37.4%	51	41.1%	54	22.1%	34	23.3%	68	27.6%	59	29.5%
	どちらともいえない	139	10.1%	166	25.3%	30	24.2%	90	36.9%	42	28.8%	63	25.6%	61	30.5%
	評価する	377	27.4%	65	9.9%	8	6.5%	22	9.0%	7	4.8%	31	12.6%	6	3.0%
	高く評価する	66	4.8%	9	1.4%	1	0.8%	3	1.2%	3	2.1%	5	2.0%	2	1.0%
	総数	1374	100.0%	657	100.0%	124	100.0%	244	100.0%	146	100.0%	246	100.0%	200	100.0%

コロナなんでも電話相談会相談件数等一覧表

回数	第8回		第9回		第10回		第11回		第12回		第13回		第14回		各回平均	
実施日	6月12日		8月21日		10月23日		12月18日		2月19日		4月23日		6月11日			
総相談件数	954		874		229		288		944		486		515		(総合計 13,451)	
開催規模	開催地域(都道府県)	29		31		29		28		26		25		28		
	開催会場	38		42		41		38		35		35		38		
	電話回線	93		94		96		92		81		90		89		
	相談員数	313		322		270		291		243		258		238		
性別	男	559	58.8%	472	54.5%	118	52.7%	150	54.9%	554	60.4%	291	60.4%	276	56.7%	56.0%
	女	389	40.9%	393	45.4%	106	47.3%	122	44.7%	361	39.4%	191	39.6%	211	43.3%	43.3%
	ほか	3	0.3%	1	0.1%	0	0.0%	1	0.4%	2	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0.7%
	総数	951	100.0%	866	100.0%	224	100.0%	273	100.0%	917	100.0%	482	100.0%	487	100.0%	
年代別	10代	1	0.1%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0.3%
	20代	14	1.8%	13	2.0%	3	1.6%	5	2.3%	13	1.8%	4	1.1%	3	0.8%	2.5%
	30代	37	4.8%	50	7.8%	25	13.5%	16	7.2%	32	4.5%	21	5.6%	16	4.1%	6.7%
	40代	71	9.2%	102	15.9%	40	21.6%	38	17.1%	96	13.6%	47	12.4%	51	13.2%	16.1%
	50代	176	22.8%	183	28.5%	65	35.1%	72	32.4%	184	26.1%	94	24.9%	83	21.5%	26.9%
	60代	212	27.5%	167	26.1%	23	12.4%	58	26.1%	162	23.0%	93	24.6%	99	25.6%	23.3%
	70代～	261	33.8%	125	19.5%	29	15.7%	32	14.4%	218	30.9%	118	31.2%	134	34.7%	24.2%
	総数	772	100.0%	641	100.0%	185	100.0%	222	100.0%	705	100.0%	378	100.0%	386	100.0%	
職業・地位別	自営業	90	10.3%	94	12.6%	20	10.0%	17	6.4%	88	10.9%	40	9.1%	36	8.6%	11.2%
	家族従事者	4	0.5%	4	0.5%	1	0.5%	3	1.1%	1	0.1%	1	0.2%	1	0.2%	0.6%
	フリーランス(個人事業主)	39	4.5%	38	5.1%	6	3.0%	10	3.8%	44	5.4%	11	2.5%	7	1.7%	5.9%
	会社役員	1	0.1%	5	0.7%	0	0.0%	1	0.4%	6	0.7%	0	0.0%	2	0.5%	0.5%
	正社員	54	6.2%	81	10.9%	26	13.0%	21	7.9%	68	8.4%	26	5.9%	16	3.8%	9.4%
	非正規労働者(以下4つの計)	164	18.8%	128	17.2%	37	18.5%	45	17.0%	163	20.2%	68	15.4%	69	16.4%	21.1%
	パート・アルバイト	118	13.5%	87	11.7%	24	12.0%	27	10.2%	110	13.6%	53	12.0%	51	12.1%	14.0%
	契約社員	20	2.3%	15	2.0%	5	2.5%	10	3.8%	24	3.0%	8	1.8%	7	1.7%	3.0%
	派遣	22	2.5%	24	3.2%	7	3.5%	7	2.6%	24	3.0%	7	1.6%	8	1.9%	3.7%
	嘱託	4	0.5%	2	0.3%	1	0.5%	1	0.4%	5	0.6%	0	0.0%	3	0.7%	0.5%
	非正規/正規+非正規	75.2%		61.2%		58.7%		68.2%		70.6%		72.3%		81.2%		0.0%
	ほか	23	2.6%	19	2.5%	6	3.0%	5	1.9%	11	1.4%	8	1.8%	8	1.9%	2.9%
	不明	81	9.3%	88	11.8%	10	5.0%	18	6.8%	83	10.3%	46	10.4%	28	6.7%	6.8%
	非該当(無職)	418	47.8%	289	38.7%	94	47.0%	145	54.7%	344	42.6%	241	54.6%	254	60.3%	41.5%
	うちコロナで失職							43	16.2%	121	15.0%	49	11.1%	43	10.2%	3.8%
うちもともと無職							103	38.9%	223	27.6%					4.7%	
うちコロナの影響なし											123	27.9%	125	29.7%	4.1%	
うちコロナの影響不明											69	15.6%	86	20.4%	2.6%	
総数	874	100.0%	746	100.0%	200	100.0%	265	100.0%	808	100.0%	441	100.0%	421	100.0%		
つながるWEB電話経由の相談件数							4		9		3		4			
月収別	～10万円	274	67.5%	200	68.5%	64	66.7%	89	76.1%	236	69.6%	121	66.9%	132	63.8%	65.7%
	～20万円	99	24.4%	66	22.6%	25	26.0%	21	17.9%	81	23.9%	43	23.8%	65	31.4%	24.7%
	～30万円	11	2.7%	18	6.2%	5	5.2%	6	5.1%	13	3.8%	15	8.3%	6	2.9%	5.2%
	～40万円	10	2.5%	4	1.4%	1	1.0%	1	0.9%	6	1.8%	2	1.1%	3	1.4%	1.8%
	～50万円	9	2.2%	2	0.7%	1	1.0%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%	1	0.5%	1.7%
	50万円～	3	0.7%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0.9%
	総数	406	100.0%	292	100.0%	96	100.0%	117	100.0%	339	100.0%	181	100.0%	207	100.0%	
所持金別	ない	68	15.3%	71	28.4%	24	24.5%	29	21.2%	110	37.9%	49	36.8%	67	38.5%	20.2%
	～1000円	70	15.7%	33	13.2%	12	12.2%	13	9.5%	20	6.9%	3	2.3%	3	1.7%	9.1%
	～5000円	13	2.9%	4	1.6%	7	7.1%	4	2.9%	3	1.0%	2	1.5%	5	2.9%	2.7%
	～1万円	9	2.0%	1	0.4%	1	1.0%	7	5.1%	7	2.4%	4	3.0%	4	2.3%	2.4%
	1万円以下の合計	160	36.0%	109	43.6%	44	44.9%	53	38.7%	140	48.3%	58	43.6%	79	45.4%	34.4%
	～10万円	46	10.3%	33	13.2%	13	13.3%	18	13.1%	34	11.7%	19	14.3%	32	18.4%	12.0%
	～20万円	14	3.1%	15	6.0%	3	3.1%	11	8.0%	24	8.3%	6	4.5%	4	2.3%	4.8%
	20万円～	65	14.6%	55	22.0%	18	18.4%	31	22.6%	62	21.4%	41	30.8%	47	27.0%	20.7%
総数	445	100.0%	250	100.0%	98	100.0%	137	100.0%	290	100.0%	133	100.0%	174	100.0%		
相談分野別	生活費問題	567	60.4%	352	40.8%	114	44.2%	158	50.2%	462	50.3%	207	44.6%	230	45.2%	44.4%
	うち生活保護(未受給/申請中)	213	22.7%	151	17.5%	63	24.4%	77	24.4%	133	14.5%	69	14.9%	74	14.5%	16.5%
	うち生活保護(受給済み)									48	5.2%	41	8.8%	68	13.4%	2.0%
	うち給付金・助成金	365	38.9%	164	19.0%	43	16.7%	77	24.4%	239	26.0%	83	17.9%	69	13.6%	21.6%
	住宅問題	54	5.8%	44	5.1%	16	6.2%	18	5.7%	37	4.0%	20	4.3%	32	6.3%	6.2%
	うち家賃滞納	19	2.0%	19	2.2%	4	1.6%	6	1.9%	12	1.3%	6	1.3%	11	2.2%	2.2%
	うち住宅ローン	14	1.5%	9	1.0%	3	1.2%	2	0.6%	8	0.9%	6	1.3%	3	0.6%	1.3%
	債務問題	41	4.4%	47	5.4%	25	9.7%	28	8.9%	47	5.1%	25	5.4%	35	6.9%	5.8%
	労働問題(被用者)	61	6.5%	89	10.3%	21	8.1%	27	8.6%	92	10.0%	43	9.3%	47	9.2%	13.5%
	事業問題(事業者)	26	2.8%	28	3.2%	5	1.9%	8	2.5%	24	2.6%	11	2.4%	10	2.0%	2.7%
	家庭問題	19	2.0%	18	2.1%	10	3.9%	12	3.8%	26	2.8%	10	2.2%	23	4.5%	2.9%
	健康問題	29	3.1%	99	11.5%	18	7.0%	14	4.4%	61	6.6%	30	6.5%	35	6.9%	6.0%
	その他	142	15.1%	186	21.6%	49	19.0%	50	15.9%	169	18.4%	118	25.4%	97	19.1%	18.5%
総数	939	100.0%	863	100.0%	258	100.0%	315	100.0%	918	100.0%	464	100.0%	509	100.0%		
国の施策への評価	全く評価しない	96	30.0%	106	45.1%	28	36.4%	40	40.4%	72	25.7%	40	31.3%	41	32.8%	34.0%
	評価しない	91	28.4%	56	23.8%	15	19.5%	20	20.2%	83	29.6%	40	31.3%	31	24.8%	26.8%
	どちらともいえない	99	30.9%	62	26.4%	29	37.7%	36	36.4%	82	29.3%	30	23.4%	34	27.2%	28.0%
	評価する	29	9.1%	11	4.7%	5	6.5%	3	3.0%	38	13.6%	17	13.3%	16	12.8%	9.7%
	高く評価する	5	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.8%	1	0.8%	3	2.4%	1.4%
総数	320	100.0%	235	100.0%	77	100.0%	99	100.0%	280	100.0%	128	100.0%	125	100.0%		