

コロナなんでも電話相談相談件数等一覧表

回数		第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回	第9回	第10回	第11回	第12回	各回平均
実施日		4月17日・18日	6月6日	8月8日	10月10日	12月19日	2月20日	4月24日	6月12日	8月21日	10月23日	12月18日	2月19日	
総相談件数		5009	1217	246	782	522	716	669	954	874	229	288	944	(総合計 12,450)
開催規模	開催地域(都道府県)	25	47	41	37	37	34	31	29	31	29	28	26	
	開催会場	31	95	72	49	58	46	42	38	42	41	38	35	
	電話回線	125	197	135	110	124	105	106	93	94	96	92	81	
	相談員数	598	772	504	393	418	327	344	313	322	270	291	243	
性別	男		588 49.3%	116 47.3%	437 56.8%	300 59.6%	405 56.8%	399 60.2%	559 58.8%	472 54.5%	118 52.7%	150 54.9%	554 60.4%	61.1%
	女		528 44.3%	128 52.2%	327 42.5%	203 40.4%	307 43.1%	260 39.2%	389 40.9%	393 45.4%	106 47.3%	122 44.7%	361 39.4%	47.9%
	ほか		76 6.4%	1 0.4%	5 0.7%	0 0.0%	1 0.1%	4 0.6%	3 0.3%	1 0.1%	0 0.0%	1 0.4%	2 0.2%	0.9%
	総数		1192 100.0%	245 100.0%	769 100.0%	503 100.0%	713 100.0%	663 100.0%	951 100.0%	866 100.0%	224 100.0%	273 100.0%	917 100.0%	
年代別	10代	15 0.5%	1 0.1%	1 0.5%	5 0.8%	0 0.0%	2 0.4%	2 0.4%	1 0.1%	1 0.2%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	0.3%
	20代	98 3.5%	21 2.5%	11 5.7%	17 2.6%	13 3.3%	19 3.5%	14 2.7%	14 1.8%	13 2.0%	3 1.6%	5 2.3%	13 1.8%	3.0%
	30代	180 6.4%	47 5.6%	14 7.3%	37 5.7%	26 6.6%	33 6.1%	41 7.9%	37 4.8%	50 7.8%	25 13.5%	16 7.2%	32 4.5%	7.6%
	40代	471 16.6%	125 15.0%	41 21.4%	110 17.1%	69 17.6%	97 17.9%	90 17.4%	71 9.2%	102 15.9%	40 21.6%	38 17.1%	96 13.6%	18.2%
	50代	682 24.1%	225 27.0%	52 27.1%	193 30.0%	106 27.0%	137 25.3%	129 25.0%	176 22.8%	183 28.5%	65 35.1%	72 32.4%	184 26.1%	30.0%
	60代	809 28.6%	201 24.1%	39 20.3%	131 20.3%	101 25.7%	109 20.1%	111 21.5%	212 27.5%	167 26.1%	23 12.4%	58 26.1%	162 23.0%	25.1%
	70代～	576 20.3%	214 25.7%	34 17.7%	151 23.4%	78 19.8%	144 26.6%	130 25.1%	261 33.8%	125 19.5%	29 15.7%	32 14.4%	218 30.9%	24.8%
	総数	2831 100.0%	834 100.0%	192 100.0%	644 100.0%	393 100.0%	541 100.0%	517 100.0%	772 100.0%	641 100.0%	185 100.0%	222 100.0%	705 100.0%	
職業・地位別	自営業	582 18.3%	92 9.9%	24 10.7%	93 12.3%	47 11.1%	101 15.6%	66 11.5%	90 10.3%	94 12.6%	20 10.0%	17 6.4%	88 10.9%	12.7%
	家族従事者			3 1.3%	20 2.6%	1 0.2%	3 0.5%	6 1.0%	4 0.5%	4 0.5%	1 0.5%	3 1.1%	1 0.1%	0.8%
	フリーランス(個人事業主)	462 14.6%	101 10.9%	20 8.9%	41 5.4%	14 3.3%	30 4.6%	49 8.6%	39 4.5%	38 5.1%	6 3.0%	10 3.8%	44 5.4%	7.1%
	会社役員			0	11 1.5%	3 0.7%	7 1.1%	6 1.0%	1 0.1%	5 0.7%	0 0.0%	1 0.4%	6 0.7%	0.6%
	正社員	216 6.8%	123 13.3%	28 12.4%	60 7.9%	58 13.6%	75 11.6%	57 10.0%	54 6.2%	81 10.9%	26 13.0%	21 7.9%	68 8.4%	11.1%
	非正規労働者(以下4つの別)	559 17.6%	315 34.0%	68 30.2%	169 22.4%	131 30.8%	130 20.1%	100 17.5%	164 18.8%	128 17.2%	37 18.5%	45 17.0%	163 20.2%	24.0%
	パート・アルバイト	317 10.0%	212 22.9%	48 21.3%	121 16.0%	76 17.9%	82 12.7%	59 10.3%	118 13.5%	87 11.7%	24 12.0%	27 10.2%	110 13.6%	15.6%
	契約社員	103 3.2%	39 4.2%	10 4.4%	13 1.7%	18 4.2%	25 3.9%	17 3.0%	20 2.3%	15 2.0%	5 2.5%	10 3.8%	24 3.0%	3.5%
	派遣	139 4.4%	64 6.9%	10 4.4%	29 3.8%	30 7.1%	19 2.9%	20 3.5%	22 2.5%	24 3.2%	7 3.5%	7 2.6%	24 3.0%	4.4%
	嘱託			0 0.0%	6 0.8%	7 1.6%	4 0.6%	4 0.7%	4 0.5%	2 0.3%	1 0.5%	1 0.4%	5 0.6%	0.5%
	非正規/正規+非正規	72.1%	71.9%	70.8%	73.8%	69.3%	63.4%	63.7%	75.2%	61.2%	58.7%	68.2%	70.6%	68.3%
	ほか	220 6.9%	63 6.8%	7 3.1%	17 2.2%	7 1.6%	12 1.9%	13 2.3%	23 2.6%	19 2.5%	6 3.0%	5 1.9%	11 1.4%	3.3%
	不明			20 8.9%	59 7.8%	21 4.9%	53 8.2%	31 5.4%	81 9.3%	88 11.8%	10 5.0%	18 6.8%	83 10.3%	7.1%
	非該当(無職)	1133 35.7%	233 25.1%	55 24.4%	286 37.8%	143 33.6%	235 36.4%	244 42.7%	418 47.8%	289 38.7%	94 47.0%	145 54.7%	344 42.6%	42.4%
うちコロナで失職												43 16.2%	121 15.0%	2.8%
うちもともと無職												103 38.9%	223 27.6%	6.0%
総数	3172 100.0%	927 100.0%	225 100.0%	756 100.0%	425 100.0%	646 100.0%	572 100.0%	874 100.0%	746 100.0%	200 100.0%	265 100.0%	808 100.0%		
つながるWE B電話経由の相談件数												4	9	
月収別	～10万円	757 55.0%	189 58.5%	79 66.4%	148 59.2%	122 68.9%	179 66.5%	133 66.8%	274 67.5%	200 68.5%	64 66.7%	89 76.1%	236 69.6%	71.8%
	～20万円	291 21.1%	103 31.9%	35 29.4%	49 19.6%	39 22.0%	69 25.7%	51 25.6%	99 24.4%	66 22.6%	25 26.0%	21 17.9%	81 23.9%	26.4%
	～30万円	53 3.8%	20 6.2%	4 3.4%	12 4.8%	14 7.9%	14 5.2%	14 7.0%	11 2.7%	18 6.2%	5 5.2%	6 5.1%	13 3.8%	5.6%
	～40万円	26 1.9%	5 1.5%	1 0.8%	20 8.0%	1 0.6%	6 2.2%	1 0.5%	10 2.5%	4 1.4%	1 1.0%	1 0.9%	6 1.8%	2.1%
	～50万円	162 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	18 7.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 2.2%	2 0.7%	1 1.0%	0 0.0%	2 0.6%	2.1%
	50万円～	88 6.4%	6 1.9%	0 0.0%	3 1.2%	1 0.6%	1 0.4%	0 0.0%	3 0.7%	2 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	1.1%
	総数	1377 100.0%	323 100.0%	119 100.0%	250 100.0%	177 100.0%	269 100.0%	199 100.0%	406 100.0%	292 100.0%	96 100.0%	117 100.0%	339 100.0%	
所持金別	ない		22 11.0%	21 17.2%	39 11.5%	35 13.2%	39 12.5%	39 14.1%	68 15.3%	71 28.4%	24 24.5%	29 21.2%	110 37.9%	18.8%
	～1000円		6 3.0%	3 2.5%	65 19.2%	29 10.9%	58 18.6%	31 11.2%	70 15.7%	33 13.2%	12 12.2%	13 9.5%	20 6.9%	11.2%
	～5000円		7 3.5%	2 1.6%	6 1.8%	18 6.8%	2 0.6%	10 3.6%	13 2.9%	4 1.6%	7 7.1%	4 2.9%	3 1.0%	3.1%
	～1万円		2 1.0%	3 2.5%	5 1.5%	17 6.4%	5 1.6%	14 5.1%	9 2.0%	1 0.4%	1 1.0%	7 5.1%	7 2.4%	2.6%
	1万円以下の合計		37 18.5%	29 23.8%	115 33.9%	99 37.4%	104 33.3%	94 33.9%	160 36.0%	109 43.6%	44 44.9%	53 38.7%	140 48.3%	35.7%
	～10万円		43 21.5%	21 17.2%	32 9.4%	21 7.9%	24 7.7%	27 9.7%	46 10.3%	33 13.2%	13 13.3%	18 13.1%	34 11.7%	12.3%
	～20万円		17 8.5%	7 5.7%	16 4.7%	9 3.4%	18 5.8%	10 3.6%	14 3.1%	15 6.0%	3 3.1%	11 8.0%	24 8.3%	5.5%
	20万円～		66 33.0%	36 29.5%	61 18.0%	37 14.0%	62 19.9%	52 18.8%	65 14.6%	55 22.0%	18 18.4%	31 22.6%	62 21.4%	21.1%
	総数		200 100.0%	122 100.0%	339 100.0%	265 100.0%	312 100.0%	277 100.0%	445 100.0%	250 100.0%	98 100.0%	137 100.0%	290 100.0%	
	相談分野別	生活費問題	2273 48.3%	552 41.5%	116 39.7%	362 38.8%	159 31.4%	300 42.1%	276 43.9%	567 60.4%	352 40.8%	114 44.2%	158 50.2%	462 50.3%
うち生活保護(未受給/申請中)			143 10.8%	32 11.0%	162 17.4%	97 19.1%	134 18.8%	132 21.0%	213 22.7%	151 17.5%	63 24.4%	77 24.4%	133 14.5%	18.3%
うち生活保護(受給済み)													48 5.2%	0.5%
うち給付金・助成金		1258 26.8%	306 23.0%	62 21.2%	123 13.2%	77 15.2%	140 19.6%	169 26.9%	365 38.9%	164 19.0%	43 16.7%	77 24.4%	239 26.0%	24.6%
住宅問題		234 5.0%	92 6.9%	21 7.2%	62 6.6%	55 10.8%	35 4.9%	49 7.8%	54 5.8%	44 5.1%	16 6.2%	18 5.7%	37 4.0%	6.9%
うち家賃滞納			32 2.4%	5 1.7%	24 2.6%	19 3.7%	14 2.0%	35 5.6%	19 2.0%	19 2.2%	4 1.6%	6 1.9%	12 1.3%	2.5%
うち住宅ローン			17 1.3%	0 0.0%	17 1.8%	17 3.4%	13 1.8%	14 2.2%	14 1.5%	9 1.0%	3 1.2%	2 0.6%	8 0.9%	1.4%
債務問題		139 3.0%	33 2.5%	12 4.1%	67 7.2%	38 7.5%	38 5.3%	41 6.5%	41 4.4%	47 5.4%	25 9.7%	28 8.9%	47 5.1%	6.3%
労働問題(被用者)		669 14.2%	346 26.0%	77 26.4%	133 14.3%	102 20.1%	99 13.9%	72 11.4%	61 6.5%	89 10.3%	21 8.1%	27 8.6%	92 10.0%	15.4%
事業問題(事業者)					45 4.8%	26 5.1%	39 5.5%	30 4.8%	26 2.8%	28 3.2%	5 1.9%	8 2.5%	24 2.6%	3.0%
家庭問題		95 2.0%	35 2.6%	4 1.4%	39 4.2%	17 3.4%	23 3.2%	14 2.2%	19 2.0%	18 2.1%	10 3.9%	12 3.8%	26 2.8%	3.1%
健康問題		257 5.5%	55 4.1%	12 4.1%	62 6.6%	32 6.3%	42 5.9%	37 5.9%	29 3.1%	99 11.5%	18 7.0%	14 4.4%	61 6.6%	6.5%
その他		1035 22.0%	216 16.3%	50 17.1%	163 17.5%	78 15.4%	137 19.2%	110 17.5%	142 15.1%	186 21.6%	49 19.0%	50 15.9%	169 18.4%	19.5%
総数	4702 100.0%	1329 100.0%	292 100.0%	933 100.0%	507 100.0%	713 100.0%	629 100.0%	939 100.0%	863 100.0%	258 100.0%	315 100.0%	918 100.0%		
国の施策への評価	全く評価しない	558 40.6%	171 26.0%	34 27.4%	75 30.7%	60 41.1%	79 32.1%	72 36.0%	96 30.0%	106 45.1%	28 36.4%	40 40.4%	72 25.7%	37.4%
	評価しない	234 17.0%	246 37.4%	51 41.1%	54 22.1%	34 23.3%	68 27.6%	59 29.5%	91 28.4%	56 23.8%	15 19.5%	20 20.2%	83 29.6%	29.1%
	どちらともいえない	139 10.1%	166 25.3%	30 24.2%	90 36.9%	42 28.8%	63 25.6%	61 30.5%	99 30.9%	62 26.4%	29 37.7%	36 36.4%	82 29.3%	31.1%
	評価する	377 27.4%	65 9.9%	8 6.5%	22 9.0%	7 4.8%	31 12.6%	6 3.0%	29 9.1%	11 4.7%	5 6.5%	3 3.0%	38 13.6%	10.0%
	高く評価する	66 4.8%	9 1.4%	1 0.8%	3 1.2%	3 2.1%	5 2.0%	2 1.0%	5 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 1.8%	1.5%
	総数	1374 100.0%	657 100.0%	124 100.0%	244 100.0%	146 100.0%	246 100.0%	200 100.0%	320 100.0%	235 100.0%	77 100.0%	99 100.0%	280 100.0%	