

コロナ災害を乗り越える いのちとくらしを守る 何でも電話相談会【第12弾】  
集計報告

**1. 実施**

- ・日時 2月19日(土) 10時～22時  
(地域により終了時刻は異なります)
- ・開催地域 26都道府県・35会場
- ・電話回線 81回線
- ・相談員数 延べ243名

**2. 相談件数 944件**

**3. 分野別相談件数**

- 生活費問題 462件
  - うち、生活保護に関する相談(未受給/申請中) 133件
  - 生活保護に関する相談(受給済み) 48件
  - 給付金・助成金に関する相談 239件
- 住宅問題 37件
  - うち、家賃滞納に関する相談 12件
  - 住宅ローンに関する相談 8件
- 債務問題 47件
- 労働問題(被用者) 92件
- 事業問題(事業者) 24件
- 家庭問題 26件
- 健康問題 61件
- 他 169件

**4. 相談者の年代別件数**

- 10代 0件
- 20代 13件
- 30代 32件
- 40代 96件
- 50代 184件
- 60代 162件
- 70代以上 218件

**5. 相談者の性別件数**

- 男性 554件
- 女性 361件
- 他 2件

## 6. 職業・地位別相談件数

自営業者 88 件  
家族従事者 1 件  
フリーランス（個人事業主） 44 件  
会社などの役員 6 件  
正規職員、従業員 68 件  
パート、アルバイト 110 件  
契約社員 24 件  
派遣 24 件  
嘱託 5 件  
その他 11 件  
不明 83 件  
非該当（無職） 344 件  
うちコロナで失職 121 件

## 7. 月収別相談件数

～10万 236 件  
～20万 81 件  
～30万 13 件  
～40万 6 件  
～50万 2 件  
51万～ 1 件

## 8. 所持金別相談件数

ない 110 件  
～1000円 20 件  
～5000円 3 件  
～1万 7 件  
～10万 34 件  
～20万 24 件  
21万～ 62 件

## 9. アンケート「国の施策を評価しますか」

全く評価しない 72 件  
評価しない 83 件  
どちらともいえない 82 件  
評価する 38 件  
高く評価する 5 件

## ■相談概要

### 1. 生活に関する相談

#### (1) 生活保護

##### ア. 忌避感

- ①障害年金だけで生活。個人で借りられる融資はあるか。生活保護は息子が嫌がる。
- ②求職活動をしているが、仕事が見つからない。手持ちは1400円。出来たら生保は受けたくない。
- ③60代男性 自営業だがコロナで仕事が激減。社協貸付や使える支援制度は全て使ったが困窮状態から抜け出せない。生活保護は扶養照会があるので受けたくない。
- ④生活保護を考えたが、配偶者が断固拒否で困っている。
- ⑤50代単身男性 低血圧や精神的な病があり働きたくても働けない。生活が苦しいが生活保護は受けたくない。障害年金、特例貸付、住居確保給付金はすべて受けている。いろんなところに相談するが生活保護しか勧めてこない。ほかに何か使える制度はないのか。
- ⑥70代女性 年金とアルバイトで生活してきたが、解雇を言い渡され、もうすぐ失職してしまう。以前生活保護を受けた時は人間扱いされずとても嫌な思いをしたのでもう受けたくない。
- ⑦イベント業。コロナ禍でイベントの中止が続いている。国の支援金や給付金で凌いできたが、収入が絶たれ、通院や食事も我慢している。別居の息子が家賃の一部を援助してくれている。福祉課に相談して生活保護を進められたが、プライドがあり受ける気になれない。
- ⑧50代単身男性 バイトしていた居酒屋を緊急事態宣言中に雇止めされ、昨年11月までは失業手当で生活。携帯代も払えないので解約し公衆電話から電話している。食事も1日1食にしているが所持金は4000円で3月分家賃から何も払えなくなる。働けるので生活保護だけは受けたくない。何か使える制度はないか。
- ⑨50代独居男性 トラック運転手だったがコロナで失業。失業手当受給後、特例貸付を借り、生活困窮者自立支援金を受給中（あと3か月）。生活保護は彼女や親族に知られたくないので絶対に受けたくない。
- ⑩女性 収入は障害年金6万円のみ。以前生活保護を受給していたがケースワーカーの就労指導がひどく、生活保護を受けるなら餓死したほうがいい。何か使える制度はないか。

##### イ. 水際作戦

- ①3年くらい前に癌になり、自営で健康食品の販売をしていたがコロナで売り上げ減少。借金があり、持ち家を売却しがんばったが、借金が600万円残った。借金があると生活保護は受給できないという。
- ②80代男性 役所の保護課に相談に行ったが、社協の貸付に回された。
- ③ケガと病気で失業し、この1年以上仕事していない。母のパートと年金で生活しており、社協の貸付金はすべて借りた。1年前に生活保護の相談に行ったが、「持ち家だからダメ」と言われた。
- ④50代単身女性 病気を理由に解雇されてから貯金を取り崩して生活してきたが、残金数万円となった。自宅の固定資産税、国保料も滞納中。生活保護の相談に行くと「自宅を売ってから来い」と言われた。
- ⑤60代男性 数年前から生活に困っているが、家族が生活保護申請に行ったら二度と相談したくなくなるような対応だった。古い自宅や仕事で使う自家用車も処分してから来るように言われた。
- ⑥80代女性 無職、息子と2人世帯。2人とも失業中で、自分が無年金でもあり、現在世帯収入がゼロ。息子はハローワークに通っているが一向に仕事が見つからない。生活保護の窓口で相談した

ら、息子が働け、持ち家があるから、生活保護はダメだと言われた。

## ウ. その他

- ① 50代男性 派遣。コロナで収入減少し生活保護申請したが、決定まで2か月かかると言われた。
- ② 生活保護を受給していたが、2年前に叔母の所有不動産を売却し100万円を相続した。そのせいで保護費の返還を求められ、返還できないため保護を止められた。
- ③ 生活保護受給中。アルバイトで1万5千円を超えたので、5万6千円の一括返済を役所から求められている。
- ④ うつ病で療養中。生活保護を受給し母親の年金で生活を支えている。物価が上がり先行き不安。
- ⑤ 年金生活の父と2人暮らし。自分は無職で共通の光熱費以外は援助無し。食費は借金。生活保護を受給したい。
- ⑥ 生保受給中。家賃を2月滞納したら強制退去か。
- ⑦ 女性 車があると生活保護が受けられないか。足が悪いので車が必要。
- ⑧ 物価上昇で生活が大変。生活保護行政の対応に不満。生活できる年金、最低保障年金制度を。政治への不満。
- ⑨ 40代男性 生活保護を申請したが、受給までのつなぎの生活費が出ないと言われ困っている。
- ⑩ 40代男性 生活保護を受けている。病気で就職困難なのにケースワーカーからの就労指導が厳しく、対応できず生活保護を打ち切れそう。不安で眠れない。
- ⑪ 50代男性 無職。障害者のグループホームにて夜勤専門で働いていたが、16時間勤務が月20回もあり、体調を崩して辞めた。生活保護について教えてほしい。
- ⑫ 50代女性 コロナ流行時に派遣切られた。その後に脳梗塞になり生活保護受給。転居検討中。
- ⑬ 50代男性 1年前から無職。市役所から住民税15,000円の督促がきた。払えない。生活保護受けられるか。
- ⑭ 80代女性 夫が2年前から老健に入所。障害4級、要介護2の判定。年金は月12万円だが老健への支払いは月15~6万円必要。食費が倍になった。娘のパート収入(月6万円)と自身の年金(月49,000円)でやりくりしている。生活保護の相談に行ったが、娘の持っている預金(約150万円)があるので断られた。
- ⑮ 男性 父と自分の2人世帯で生活保護を受給していた。自分は独立し個人事業主に。持続化給付金を60万円受け取った。最近、父に対してこの60万円を返還するよう通知が来た。弁護士を紹介してほしい。
- ⑯ 息子世帯の生活が苦しいようだ。たまにお金を送金しているが、息子たちが生活保護を受給することができるだろうか。
- ⑰ 50代男性 派遣で働いてきたが自分から辞めた。今は兄と二人暮らし。兄の収入年間420万円くらい。アルバイトで自分の小遣いなどは間に合うが、生活保護を受けることは可能か？
- ⑱ 生活保護受給中、市バスで病院受診をするようにバス代を支給してほしいと申請するが、嫌みをいわれる。保護課の担当者の対応が悪い。
- ⑲ 60代男性 生活保護受給者。部屋の片付けに出費がかかり生活費が足りない。
- ⑳ 60代男性 高齢の親の入院費などにお金がかかり生活に困っている。親の介護サービスの費用も滞納してしまっている。生活保護申請を検討しているが、受けられるか心配。

## (2) 給付金・助成金

### ア. 特例貸付（満額借入含む）

- ①30 代女性 単身。業務委託の仕事。既に緊急小口基金を借り、引き続き総合支援資金を申請したいが、以前生活保護を利用した際に役所の福祉課職員からいやな思いをさせられ、社協と関わりたくない。
- ②40 代男性 単身。タクシー運転手として雇用されているが、コロナで売上は 3 分の 1 に減少して 9 万円ぐらいになってしまい、空き時間にパートをしているが収入は 7 万円程度。住宅ローンやクレジットの支払いもあり返済の負担が大きい。特例貸付は利用してこなかった。
- ③50 代男性 単身。運転代行ドライバー。コロナで仕事なくなって退職し、現在無収入。生活保護は自動車があると受けられないと窓口で言われたことがある。緊急小口資金を使ったが、ほかに使える制度はないか。
- ④50 代女性 介護の仕事をしているが、自分はワクチンを接種していないので、仕事を辞めることも視野に入れている。コロナ後に収入が減り預貯金を切り崩して生活してきており、今後の生活も不安。制度はまだ何も利用していない。
- ⑤40 代女性 夫婦と子 2 人世帯。夫が、2 年前にコロナの影響で仕事を失い、その後、復職したが収入は以前の半分になり、ついに貯えも尽きた。どうしたらいいのか。特例貸付などはまだ利用していない。
- ⑥50 代男性 社協に緊急小口資金を申請していたが、4 か月もかかった挙げ句、不承認だった。どのように対応すれば良いか。
- ⑦緊急小口資金・総合支援資金を借りているが返済免除にならない。就活するも苦戦。非課税世帯で 1 人暮らしだが、息子の年末調整で扶養に入ったので対象にならない。自立支援金 6 万円もらって就活している。
- ⑧50 代男性 単身。コロナ前からバイト 2 つ掛け持ちで生活していたが、コロナで飲食店の仕事なくなり事務仕事も時短されたので、さらに生活が厳しくなる。使える貸付支援などはないか。
- ⑨12 月に派遣切りになった 5 0 代男性、短期契約なので派遣切りではないと会社から言われ、コロナ休業支援金使えなかった。緊急小口資金 15 万、総合支援資金 45 万利用済。他の制度ないか？
- ⑩30 代女性 緊急小口資金、総合支援資金は借り尽くした。夫は病気で働けず、自分の収入 10 万円くらいで一家 4 人暮らしており生活が立ちゆかない。

### イ. 住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金（10 万円給付）

- ①住民税非課税世帯対象の 10 万はいつ貰えるのか。
- ②男性 住民税非課税世帯臨時特別給付金は生活保護世帯でも受給できるのか。
- ③男性 住民税非課税世帯臨時特別給付金（家計急変世帯）や緊急小口資金の要件となっている「新型コロナウイルス感染症の影響を受けて」とは、具体的にどのように判断されるのか。
- ④住民税非課税世帯臨時特別給付金の通知が来ない
- ⑤選挙公約の 1 0 万円が支給されていない。夫と次男の 3 人暮らし。ぜんそくで息が苦しく今月 2 回救急車を呼んだが支払いができない。
- ⑥非課税世帯の臨時給付金の案内が来たが詐欺ではないか。
- ⑦精神疾患で障害年金受給中。住民税、非課税世帯等臨時特別給付金はもらえるか。

- ⑧障害年金で生活。10万円はもらえるか。
- ⑨コロナの影響で職を失った。昨年はなんとか転々としながら稼いだので住民税を収めている。今年はまったく働けないが、住民税非課税世帯の給付金の対象になるか。
- ⑩総選挙のときに言っていた10万円給付は、今後どうなるのか。
- ⑪70代男性 臨時特別給付金10万円は、生活保護受給者も受けられるのか？市役所の窓口担当が説明できない。
- ⑫男性 住民税非課税世帯への10万円の給付金をもらえるはずだが、自治体からまだ連絡がない。
- ⑬60代女性 年金とパートで生活していたが、パート収入が減。非課税世帯特別給付金はもらえると思うがまだ、行政から連絡がない。早く支給してほしい。
- ⑭30代男性 日雇い労働者。コロナ感染拡大で仕事がない。非課税世帯給付金の支給早く。
- ⑮70代男性 住民税非課税世帯への臨時特別給付金はいつ支給になるか。年金7万円で生活が大変。子どもへの支給も大事だが、老人はコロナ感染しなくても生活苦で死ぬ人が増えるのが心配される。

## ウ. その他

- ①70代女性。コロナで失職。緊急小口資金、総合支援資金は使い切った。生活困窮者自立支援金を申請したいが、申請のハードルが高く自力ではやりきれない。
- ②60代男性 単身。以前の職場でコロナが発生して、2020年8月に退職。その後、ダブルワークで頑張るも収入が低いまま。住居確保給付金や特例貸付のことは知らなかった。
- ③30代女性 飲食店でアルバイトをしていたが、2020年に体調を崩して働けなくなり、ようやく今年1日数時間働けるようになった。友人と一緒に生活し、家賃や生活費を分担してきたが、友人もコロナで無職になった。特例貸付はすべて使い、生活困窮者自立支援給付金ももうすぐ終わる。
- ④男性 派遣で働いていたが、脳梗塞で緊急搬送されてコロナ陽性が判明。会社から損害賠償請求されている。月次支援金を申請していたが不備があり3月4日までに訂正手続きをしなければいけない。しかし、コロナで入院中のため手続きできない。訂正手続きができない場合は不支給決定すると言われている。
- ⑤30代女性 派遣で週3回ほど働いていたがコロナの影響で今は全く紹介がない。これまで公的支援はまったく受けていない。受けられる支援があれば教えてほしい。
- ⑥男性 出稼ぎでタクシーの運転手をしている。1年以上減収が続いている。家のローンは銀行に掛け合って減額してもらっているが4月から増える。支援金などの制度は収入要件などで使えない。何か方法はないか。
- ⑦50代男性 飲食店アルバイト。コロナで濃厚接触者になり解雇。社協の貸し付けや生活保護は知っている。それ以外の制度はないか。
- ⑧70代男性 娘が離婚予定。今月離婚した場合、18歳以下10万円給付は夫に支払われるのか。
- ⑨50代男性自営業 コロナで収入が半分以下になった。給付・貸付の情報を教えてほしい。
- ⑩緊急小口資金や総合支資金は返済しないといけないからいやだ。他にないか。
- ⑪コロナ生活困窮者自立支援金の申請をしている。求職活動はハローワークが中心だが、現在パート就労。求職活動で認められるか。
- ⑫休業手当をもらったが、今月より50%しかない。正社員は出勤している。家賃で使える制度はないか。

- ⑬給付金はいつ届くのか。年金は年で120万円。家賃、病院費用、生活費でギリギリ。
- ⑭60代女性 コロナ感染したが本日解除。有給が6日しかない。非正規だが今後社会保険に加入できることになった。給付金について聞きたい。
- ⑮70代男性 2年前から無職。2年前、咳がひどいので大事をとって1週間休んだらそのまま解雇された。緊急小口、総合支援資金は借りた。その後、使える制度はないか。13年勤めた会社では、個人事業主にされていた。失業給付もなかった。
- ⑯男性 2か月前にコロナで失業。現在、失業手当で生活している。緊急小口資金、総合支援資金はすでに受けた。他に利用できる制度はあるか。
- ⑰60代男性 昨年9月～12月は友人の仕事を手伝ったりしていたが、今年に入って仕事がなくなった。感染リスクもあり、なかなか人に相談できない。預金を崩して生活している。何か制度はないか。
- ⑱20代女性 コールセンター非正規。保育園はコロナで休み、子どもの面倒をみるため仕事を休み収入が減った。何か使える制度はないか。
- ⑲外国人で子一人をかかえるシングルマザーの知人がコロナに感染し、しばらく仕事ができなかった。生活が苦しいので何か利用できる制度はないか。
- ⑳50代男性 家族のほとんどがコロナに感染し、収入がしばらくなかった。経済的に苦しいので何か給付はないのか。
- ㉑外国人。昨年事情があり本国に帰国。10月に日本に戻った。11月に会社に復帰したが、契約社員と言われ収入が減った。昨年12月に家賃補助を申請したが今年になりビザの期限が3月までなので支給できないと言われた。ビザは更新の予定で、3月分まででも支給してほしいと言ったができないと言われた。
- ㉒過去に自己破産し知人に借金が残る。夫は病気で働けず離婚し、パートを掛け持ちして高校生の息子と暮らす。濃厚接触者になり仕事に行けず、暮らしが何ともならないが、使える制度がない。

### (3) 失業者（収入激減含む）

- ①男性 昨年11月以降コロナの影響で収入が激減した。自立支援金も受給しているがそれも今月で終わる。税金も払えない。
- ②女性 昨年解雇された。失業給付を受給中。貯金を崩しながら生活しているが家賃が払えない。仕事が見つからない。
- ③50代男性 仕事が2年近く見つからず、週2回ハローワークに通う。住居確保給付金、生保相談中。
- ④50代男性 独居。15年前から派遣。2年前から無職。60歳手前で仕事見つからない。
- ⑤40代男性 観光業で働いていたが、コロナで解雇。失業手当受給中。税金を支払えない。
- ⑥男性 パート。スリランカ人在留資格有。コロナで収入が半減し月10万円。生活苦しい。
- ⑦パート 保育園休園で仕事に行けず、減収。
- ⑧夫に持病があるため、コロナが流行し始めた2年前から自主的に休業している。復帰しようにも夫に反対され、会社からはそろそろ辞めてほしいと言われている。収入もなく貯金もわずか。どうしたらいいか。
- ⑨コロナで失業。ハローワークには行っているが仕事が見つからない。
- ⑩アレルギーがあり医師からワクチンを打たない方がよいと指導され、訪問リフォームで月50件の仕事が出来なくなった。月15万の減収。量販店、コンビニ、町内会の集まりなど控えてほしい。

- ⑪ 30 代女性 派遣で専門学校の講師。コロナでリモート授業となり、コマが減少で賃金が半分になった。
- ⑫ 1 年半前に職場を辞めさせられた。吃音があるせいかパワハラがひどい。生活保護を受給しながら、ハローワークで仕事を探しているが採用にならない。
- ⑬ 母が高度認知症で在宅介護するため失業。自分の貯金から生活費、母の年金・資産から介護の費用を出している。いつまでも成年後見人を続けられない。収入がなくなったら生活保護しかない
- ⑭ タクシー乗務員。完全歩合で先月は収入ゼロ、先々月は 10 万円。病気もあり、まんえん防止の期間だけでも医療費の補助はないか。
- ⑮ 仕事が決まらず生活が苦しい。
- ⑯ 母名義の家に住んでいる。月 7 万円の年金。仕事は休職中。光熱費、医療費がない。
- ⑰ 失業して 3 年。生保を受給中。妻が障害年金受給中。今後どうしたら生活ができるか。
- ⑱ コロナで失業してうつ病になった。離職票あり。国民年金未納で障害年金を受給出来ない。母の老齢年金で生活。生活が苦しい。
- ⑲ 2020 年 3 月で看護師退職。2 年あまり仕事についていない。貯蓄が底をつき出した。私も娘も病気がち。どうやって生活したら良いか。
- ⑳ アルバイトで月 6 万円。父の仕送りと総合支援資金で生活。生活が苦しい。
- ㉑ 飲食の仕事、会社が撤退し解雇。失業保険が切れる。年金給付まであと 3 年ある。その間、どうやって生活していったらよいか。
- ㉒ 昨年 9 月に失業。ハローワークでも就職が決まらない。失業保険の月 15 万のみで生活。家賃と消費費でマイナス。貯金の切り崩し。
- ㉓ 30 代男性 訪問介護で働いていたが 2 年前にコロナで全面業務ストップ・閉鎖した。再開されず 10 人位いた人のうち 7 人が離職した。3 人が再開を待っている。貯金やアルバイトで生活してきた。ハローワークにも行ってきたが仕事が見つからない。親と一緒になので生活は行き詰まっていらないが同じ仕事がしたい。
- ㉔ 50 代男性 訪問介護の仕事がない。国民健康保険料、NHK 受診料、アパート代等払えていない。貯蓄はあるが、老後資金と思っているので取り崩せない。支援金を利用しようにも市役所の担当者から「貯蓄があればダメ」と言われた。
- ㉕ 女性 息子がコロナで収入減少した時、どこに相談すればいいか？
- ㉖ 50 代男性 観光業にて非正規で働いてきた。新型コロナの影響で収入が毎年減ってきている。外国人旅行者がないので 12 月～3 月の勤務がない。親が施設入居しているので、その負担増にも応じなければならない。個人休業支援金受給で補填されてはきたし、社協からの支援もあったが、返済が始まったし、緊急小口資金も返済が始まりそうだ。どちらも猶予期間を経過している。広域連合からの援助を受けるべく書類をそろえているところだ。貯蓄はゼロに等しい。生活苦しい。
- ㉗ 30 代男性 かつて介護事務で働いていた。介護職で働こうと準備していたが、コロナ禍で躊躇している。高齢の親と同居しているため不安だ。介護の職場は人手不足で深刻な実態だ。夜勤が大変だといっている。賃金も安くて生活の展望もつけれない。自治体では限界がある。政府が本気になって介護現場の処遇を改善すべきだ。
- ㉘ タクシーの運転手をしているが、売上が少なくて生活ができない。
- ㉙ 調理師。勤務していたホテルが倒産。旅館でなんとか働き始めたが、感染拡大するにつれまた仕事が無くなってきた。



- ③⑧ 80代の母より50代の息子の相談。仕事が減り生活に困っている様子。母自身も経済的に余裕なく支援できない。
- ③⑨ 50代男性 コロナ前に身体の障害で無職へ。リハビリも終わり就活するも職がない。
- ③⑩ 20代女性 夜の飲食業で働いていたがコロナで仕事が出来ず収入なし。手持金もなし。
- ③⑪ 40代男性 コロナの影響で失職。アルバイトで生活しながら求職活動。やっと正職見つか、採用予定であったが会社でコロナ感染があり雇用を見送られた。
- ③⑫ 40代女性 放課後等デイサービスでパート。コロナの影響で休園。収入が無くなった。
- ③⑬ 50代男性 3年前、退職して現在まで無職。高熱などの症状でコロナ感染を疑い保健所に連絡するも対応冷ややか。無保険にて受診できず市販薬で対応。仕事がなかなか見つからず、現在は友人宅に身を寄せて生活援助をうけているが今後が心配。
- ③⑭ 知人の高校3年生の子が親に虐待を受け、バイトで生計を立ててひとり暮らししている。4月から専門学校に進学するが飲食店の休業でバイト収入がなくなった。
- ③⑮ 幼稚園のバスの運転手をしていたが、幼稚園が休園となり仕事が無くなった。手持ち金もないので不安。
- ③⑯ 50代単身女性 2020年失業し、しばらく失業保険を受給していたが、2021年6月から無収入。緊急小口資金、総合支援資金を借り、現在は住居確保給付金と生活困窮者自立支援金（月6万円）で暮らしているが、それが切れたらどうしたらいいか不安で眠れない。
- ③⑰ 50代単身男性 2020年秋の緊急事態宣言のとき派遣先から解雇される。以後貯蓄を取り崩しながら職探しするも見つからず。持病も気になるが国保料滞納しているので受診できない。スーパーの半額もので食いつながり家賃も1か月分滞納し、手持ち金も15000円。
- ④① 2020年3月ホテルのレストラン宴会担当の仕事・雇止めとなり、2021年3月まで休業手当を受け、その後失業手当2022年1月まで。緊急小口資金・総合支援資金は利用済。生活できない。
- ④② 50代 介護福祉士。パニック障害で休職と復職を繰り返す。休業補償で生活していたが1年半で打ち切れ、フルタイムで働いているが、勤務形態が変わり収入が減ったため、生活できず、ガスも止められそうな状態。心療内科の通院には地理的に車は欠かせないため手放すことはできない。
- ④③ 年代不明男性 ネパール人。半月派遣の仕事がない。困った。
- ④④ 別居している20代の子が就職したが、精神疾患と障害があり、退職せざるをえなくなった。親族が生活費を援助してきたが限界。相談できる人がいない。
- ④⑤ 30代男性 工場にて派遣で働いてきたが、雇い止めにあい、いろいろな支払ができない。親戚から食べ物ももらっている状態。
- ④⑥ 50代女性 高齢の親と2人暮らし。親の年金と自分の給与で暮らしてきたが、障害に配慮してもらえず昨年雇い止めになり、失業保険ももうすぐ終わってしまう。
- ④⑦ 夫のDVでPTSDとなり傷害年金10万円+とパート3万円で生活していた。コロナでパート1万円に。家賃を払うと生活ができない。生活保護を受けていたが100万円貯蓄をしたため切られた。
- ④⑧ 40代男性 無職。調理の仕事をしていたが、食材の値上がりなどの影響もあり、今年1月に退職に追い込まれた。所持金がなく、ここ10日ほど、まともに食事もできていない。
- ④⑨ 50代男性 無職。令和3年11月に雇い止めにあい、仕事を探しても面接にも辿り着かない。今はとりあえず兄の所に居候している。雇用保険も就労月数が足りず利用できない。

#### (4) 高齢者

- ① 70代男性、単身、無職。年金収入だけだと月5、6万円、生活費が赤字。ハローワーク等で仕事を探しているが見付からず、このままでは貯えが尽きていく。
- ② 60代男性 無職。娘と2人世帯。自分は高齢で仕事が見付からない。娘は非正規雇用で手取り11万円程度の収入しかない。貯えもなく、病気もあり、生活が厳しい。
- ③ 60代女性 アルバイトのシフトが入らなくなり、年金だけでは生活できない。
- ④ 70代男性 コロナ感染で半年入院したため失職した。年金だけでは生活できない。暖房も使えないほど生活が苦しい。
- ⑤ 60代女性 去年末に失業した。自己都合退職とされ、失業手当が3カ月後にしか入らない。手持ちが少ない。緊急小口資金も借りられなかった。
- ⑥ 60代男性 去年退職。来月貯金が底をつく。
- ⑦ 70代男性 自分は年金、妻は失業保険をもらっているが生活が苦しい。1人暮らしの親族の介護もしておりその生活も支えているが、介護が辛い。
- ⑧ 60代女性 スーパー銭湯でパートしていたが、昨年シフトを減らされたうえ退職勧奨されて退職。以後、緊急小口資金、総合支援資金、住居確保給付金すべて受給したがいよいよ底をつく。月末の家賃を支払うと残金2万円になる。
- ⑨ 60代男性 コロナ前からギリギリの生活だったが、コロナで仕事がなくなり妻と娘の収入だけになった。特例貸付は借り切ってしまう、行政に聞いたがもう何もないと言われたのでカードローンを借りて生活している。
- ⑩ 60代単身男性 コロナ前に契約社員だった勤務先を業務縮小で解雇された。なかなか仕事が見つからず切り崩してきた預金も底をつきかけている。生活保護の利用も考えているが、精神的に追い詰められていて自殺しようかとも思う。
- ⑪ 60代女性。20代の子どものともどもコロナで仕事が見つからない。家賃、光熱費、国保料も滞納しており、カードローンの返済もある。4月から仕事のめどがあるので、2月3月を乗り切る方法はないか。
- ⑫ 60代男性 昨年3月まで仕事をしていたが現在無職。ハローワークに行ってもなかなか仕事が見つからない。税金などは預金を取り崩して支払っている。年金の補償するような制度はないか。
- ⑬ 60代男性 全盲でマッサージ仕事、コロナで解雇。障害年金と妻の年金、失業給付で生活。
- ⑭ 60代男性 数年前に仕事で怪我。労災出たが回復後に解雇になった。住宅ローン月8万円。
- ⑮ 60代男性 食品配達業。コロナで収入減少。年金月5.5万円。不安感が強く精神疾患になった。
- ⑯ 60代男性 大工仕事パート。昨年9月から仕事こない。がん治療中。年金は妻と2人で14万。
- ⑰ 70歳男性 息子と同一世帯。仕事を探しているが、この15年仕事に就けない。どうしたら良いか。
- ⑱ コロナと高齢で仕事が見つからない。年金は2か月で21万円。
- ⑲ 60代男性 無職。チラシ配布のアルバイトだったが2週間前急にチラシの量が増え、腰椎圧迫骨折の診断、退職した。母90歳、兄64歳（求職中）と、亡父名義のマンションに同居し、亡父の遺族年金（年130万円）で生活している。
- ⑳ 70代女性 年金生活、2か月で20万円。息子が1年前にコロナの影響で失業。住宅リフォーム代金を毎月6万5千円負担しなければならず、生活が大変。ローンの組み直しができないか。
- ㉑ 70代女性 月1の配達の仕事を息子と一緒にして家族支えあってきた。この3月いっぱいその仕事なくなると告知された。
- ㉒ 年金が夫婦で年間150万くらいしかない。自営で営業の仕事をしているが、コロナの影響で仕事の

収入が 10 万くらいになり生活が厳しい。

㉓ 60 代男性 病気のため 3 年前に退職。治療終了したので仕事に就きたいが就職できない。手持金も無くなってきて今は 1 ヶ月の生活費しか残っていない。せめて食料支援を。

㉔ 60 代女性 飲食業でアルバイト。重点措置で店が閉店状態。給与激減。今後の生活心配。

㉕ 60 代男性 タクシー運転手。コロナの影響で給与が激減。会社は休業させてくれない。

㉖ 60 代男性 観光バス運転手。仕事なく給与が激減。昨年から貯蓄を取り崩して生活しているがそれも厳しくなってきた。ハローワークにも行ったが 65 歳以上は求人無し。

㉗ 60 代男性 昨年、努めていた会社を退職。別の就職先が決まっていたがコロナでダメになった。生保考えたが車は手放したくない。仕事する意欲あるので出来れば就職したい。

㉘ 70 代男性 コロナで仕事が激減し生活できない。困ったときの相談先を知りたい。

㉙ 70 代男性 無職。自営の仕事がなくなり年金月 5.5 万円のみ。体調が悪く仕事ができない状態。

㊱ 70 代女性 無職。女手一つで子ども 4 人育てた。娘・孫と同居中。年金 7 万円貯金ゼロ。

㊲ 70 代男性 嘱託で給与月 7 万円。妻はコロナで失職。社協からお金を借りたが義母の死去に伴う支出でゼロに。

㊳ 70 代男性 無職。年金が 11 万円が少ない。妻は昨年倒れて要介護 2。国のコロナ対策がおかしい。

㊴ 国民年金が 5.5 万円。生活できない。

㊵ 118 万円の年収で家賃 48 万を差し引くと月 5 万円の生活。年金は 2 ヶ月で 6 万円。別れた妻に全額を渡している。生活ができない。

㊶ 夫の年金が 2 ヶ月で 10 万 9 千円。2 月 17 日に国保料の 30 万円の請求書がきた。生活ができない。3 年度分は減免できるという。

㊷ 80 代女性 1 人暮らし。年金暮らし。頼る人いない。市役所に相談で働けと言われた。ラジオが唯一の楽しみ。

㊸ 70 代男性 年金が少なく、生活費のやりくりがつかない。高齢で仕事が見つからない。

㊹ 年金生活で生活が苦しい。公共料金や税金の減免の制度はないか。

㊺ 70 代女性 無職、夫と 2 人世帯。コロナ陽性となり、夫も濃厚接触者なのでパートを休まなければならなくなった。年金収入だけでは苦しく、夫婦 2 人とも高齢だが 2 人で働かないと生活できない。

㊻ 60 代男性 単身、無職。年金は月額 5 万 5000 円、高齢で仕事が見付からない。貯えもわずかになり、生活保護も考えているが利用できるか心配。

## (5) その他

① 福祉から借入れもしているが、それも底をついて厳しい状況。息子たちと同居しているが、前年度の収入から請求される税負担が厳しい。また、滞納すると延滞金が発生してさらに厳しくなる。

② 安定した仕事が見つからない。警備の仕事をしていたが、暑さや寒さがとても厳しく体がついていかない。

③ 50 代女性 体調不良で病休中。会社は「体調回復後にきて働け」といつてくれるが、まだ本調子ではない。現在傷病手当金で暮らしているが、3 月で打ち切りになりそう。今後の暮らしが不安だ。19 年 6 月から夫と別居。会社はコロナで業務量が減っている。

④ 女性 一度水道が凍結し、開通したが温水が出なくなった。生活が苦しいため高額工事費は払えない。どうしたらよいか。

- ⑤ 50 代男性 親族が病気で入院し、医療費の負担が大きい。この先の生活が心配。精神的につらい。
- ⑥ 50 代男性 病気で働けない。パートナーの収入のみで生活しているが、負債もあり、生活が苦しい。
- ⑦ 使える制度は使い切った。今後どうしたらいいのか。
- ⑧ 確定拠出年金をかけているが生活が苦しく、解約を申し入れたが出来ないと言われた。

## 2. 労働に関する相談

### (1) 休業手当（休業支援金含む）

- ① 男性 休業支援金を7～10月分申請したが7～8月分は不支給になった。「7～8月は休業手当が会社から支給されている」が理由だったが、3～4万のシフトカットに対し4000円しか支給されていない。手当をきちんと支払わせたい。
- ② 女性 パートで学童支援員をしている。コロナの影響で1月19日より学童が1週間休園になった。休業した分の賃金が支払われない。
- ③ コロナに感染し休職したが、企業が雇用保険の手続きをしてくれない。
- ④ 女性 職場が休業の場合に、1日休業した人のみが休業手当の対象で時短での休業は手当がもらえない。雇用調整助成金を事業主が申請しているか知りたい。
- ⑤ 1月末に小学校休業等対応助成金に該当し、会社に申請したが拒否された。
- ⑥ パート就労中。コロナに感染したがお金はもらえないか。収入はパートの給与と年金。
- ⑦ コロナに感染し2月9日まで保健所から待機指導。9日以降も頭痛で2月20日まで休むように言われた。賃金の補償がない。
- ⑧ 夫婦＋子ども3人。コロナ感染や濃厚接触者になり仕事に行けず、有給もなくなったが、会社が休業手当の支給をしてくれない。
- ⑨ タクシー乗務員。会社が休業支援金の手続きをしない。歩合収入が減少、貸付け利用で使える制度はすべて利用した。他にないか。
- ⑩ 2月からクリニック勤務。同居の娘（高校生）がコロナ陽性の診断。自身も自宅待機を指示された。自身が勤務するクリニックにも連絡し了解済。休業補償はどのように対応すればいいか。
- ⑪ シングルマザー。子どもがコロナ陽性となって、出勤できなくなった。なにか補助してくれる制度はないか。
- ⑫ 40 代男性 家族にコロナ感染者が発生したため出勤できずに賃金がもらえないで生活が困難になっている。
- ⑬ 男性 飲食チェーン店のアルバイト従業員。勤務シフトを減らされ生活できない。この間、雇用調整金の申請を申し出ているがとり合ってくれない。
- ⑭ 40 代女性 パート保育士。2度も家族でコロナにかかった（配偶者と本人）。自分の努めている保育園が1週間閉園となった。給与保障などどうなるのか不安。
- ⑮ 看護師として個人の開業医に勤務しているが、医師がコロナ感染し、従業員全員が自宅待機となった。もうすぐ待機が明けるがコロナで休業している間の収入は補償されるのか。
- ⑯ 夫と子どもがコロナに感染し、自分は濃厚接触者で派遣の仕事の休業を余儀なくされた。休業補償は何かあるか。
- ⑰ クリニックに正規職として勤務。子どもがコロナに感染し、濃厚接触者として仕事を休んでいるが休業

補償はあるか。

⑱60代女性 パート。娘夫婦、孫2人の5人家族全員が次々とコロナ陽性になり、半月以上休むことになる。勤務先に聞くと欠勤扱いになると言われた。

⑲60代男性 マイクロバス運転手としてコロナ前は月20万円の収入があったが今は半減。年金を加えても生活が苦しいので副業のアルバイトを始めた。勤務先で陽性者が出て濃厚接触者として検査をしたら無症状だが陽性となり仕事を休むことに。会社からは無給だが何か国の制度の手続をするといわれている。

⑳パート。ワクチンの3回目の接種を受けたところ、悪寒、発熱の副反応があり3日間働けなかった。有給休暇はすでに使っており、何か補償はないか。

㉑40代男性 休業があるが手当がない。

㉒40代男性 訪問介護。非正規職員。コロナ陽性で10日間の待機後に復職した。仕事がないので退職。休業手当ほしい。

㉓4人家族。下の子がコロナ感染し、家族感染になった。現在家族全員自宅療養中。来週から復職するが休業中の給与を会社が保証してくれるか心配。

㉔70代女性 単身。コロナ陽性となり保健所の紹介で現在ホテル療養中。清掃の仕事を休んでいるが休業手当はもらえるのか。来月の生活費が心配。

㉕50代男性 2021年2月から会社の指示で休業となり収入ゼロのまま。妻の収入しかなく、住宅ローンの支払いが困難になってきている。会社は休業手当を払ってくれていない。

㉖女性 パート保育士。2園かけもちで働いているが、オミクロン株で子どもが感染し休園となり2か月間無収入。休業手当はもらえないのか。

㉗50代男性 コロナの影響で2月から仕事が休業になった。会社は休業手当を出すと言うが、6割では生活が成り立たない。

㉘50代女性 介護施設で働いているが、2月に家族がコロナ陽性となり、自分は濃厚接触者で陰性だったが、もう一人家族が陽性となった。1か月近く仕事を休まなければならなかったが、休業手当はもらえないのか。

## (2) 解雇・退職勧奨・雇い止め

①男性 コロナの影響で業績が悪化し解雇になった。最後の1か月分が未払いになっている。会社は倒産手続きをとらないので未払い賃金立替払制度も使えない。少額訴訟を行ったが口座にお金がなく回収できなかった。弁護士にも相談したが口座を見つける方法を知らないか。

②男性 派遣。10回以上契約更新してきたが、2月初め契約更新しないと言われた。

③上司のパワハラでメンタル不調。上司は自分を退職させようとしている。

④派遣会社から紹介された寮にいる。昨年1月に3日間で解雇された。会社の弁護士から50万の請求が来た。払わないと債権を差し押さえるという。

⑤50代女性 ○○協議会で食堂に勤務。20年3月コロナで食堂閉鎖。閉鎖中の作業で労災。20年5月から休職。20年12月に休業補償打ち切り。21年3月解雇。労働局あっせん。現在、適応障害で傷病手当受給。今後のことについて。

⑥70代男性 派遣。介護施設で働いているが、3月で辞めてくれと言われ困っている。収入も少なく妻は闘病中。

### (3) パート・アルバイト

- ① 40 代男性 製造業パート。給与明細が配布されない。適切に支給されているか確認できない。
- ② パート コロナで仕事が減ったという理由で説明もなく一方的に勤務時間が減らされた。しかも残業時間が 15 分未満だと残業手当が切り捨てられたので、退職した。バスで通勤すると感染すると言われ休職するようにしむけられていた。
- ③ 派遣。月に 3 日以上休まなかったら 30 万の報奨金が出ると聞いたが、コロナ休業により 10 日近く休まざるを得なかった。自己責任ではないのに報奨金はなし。3 カ月で契約満了となった。

### (4) 正社員

- ① 50 代女性 正社員。職場でパワハラを受けている。仕事馴染めない。
- ② 正社員。来週からパートになるよう言われた。昨年 4 月に入職したが、能力がないという理由。能力 = コミュニケーションと。

### (5) その他

- ① 50 代 看護師。仕事中に踵の骨を骨折し入院、治療中であるが、職場から復職を求められて職場に戻って働いている。労災認定され手当が支給されたが、支給はこの 1 回きりか。いつまでもらえるか。
- ② 1 月下旬濃厚接触者になり有給休暇使用。8 日目に会社しようとしたら「休め」と言われた。労基署に相談したら、「お前は会社にケンカを売る気か」「評価を下げる」「リストラ対象だ」と社長から言われた。どうしたらよいか。
- ③ 水道工事作業員。8 月に肺結核になり 3 ヶ月入院。体力的にきつく退職を申し出たが聞いてくれない。5 月末までは投薬が必要。
- ④ 30 代男性 昨年、コロナの影響で所属部署が大幅な人員削減をし、激務となったため、年末うつ病になり休職。職場から人員削減の対象になるかもと言われたので、主治医とも相談し年明けから 4 時間勤務を開始したが収入が減るので不安。
- ⑤ 60 代男性 コロナ感染の後遺症で会社を休業し、傷病手当を受給しているが、会社から 1 年休業が続けば辞めてもらおうと言われている。
- ⑥ 50 代女性 コロナ療養所で働く。業務委託でコロナ介護。給与とれない。労基署の相談も「委託契約」だからと動いてくれない。
- ⑦ 70 代男性 タクシー運転手。完全歩合給で月 262 時間働いて給与が月 6 万円。時給で 300 円程度。
- ⑧ 遠方への転勤を命じられて、応じられないという辞めさせられ、離職票等を 2 ヶ月以上放置された。
- ⑨ 従来からの仕事に加え危険な仕事が増え、怪我をする危険性や火災のおそれがある。そんなことになっても責任を取れないため、上司に相談するがどうにもならない。
- ⑩ 配送の仕事。経営者からコロナとガソリン代高騰で経営が大変なので、自分の自動車でも白ナンバーとして仕事をしてほしいと言われた。法律的に問題はないか。
- ⑪ 息子が長時間労働だが残業代出ない。
- ⑫ 男性 3 年前に転職して働き始めた。事務で入社したが入社 2 ヶ月後から営業の仕事させられている。問題はないのか。

### 3. 事業者からの相談

#### (1) 支援制度

- ①男性 事業者のための事業復活支援金はどこで申請すればいいのか。
- ②書道教室を運営している。事業支援金を受けることはできるか。
- ③パソコンができないので、事業復活支援金のサポート・電話を教えてほしい。
- ④休業支援金を個人で申請していたが、急に労働局から不支給の通知が来た。どうしたらよいか。
- ⑤美容院経営。助成金を申請したいが用紙のダウンロードができない
- ⑥個人事業主だ。1日支援金は受給した。月次支援金に不備があり期間切れで受給できない。方法はないか。
- ⑦漁業を生業。エンジンが故障した、援助の制度はないか。
- ⑧英会話教室を経営。コロナで収入が減少、給付金制度があれば利用したい。
- ⑨70代女性 理容業をしている。人の動きが止まり、来客ゼロの日が多くなった。子ども夫婦と孫と同居しており、食べるには困っていない。支援制度利用も考えたが、書類を整えたりするのが煩雑で利用していない。
- ⑩習いごとの教室をしているが、収入がほとんどない状況。持続化給付金は以前申し込んだ。飲食関係の支援はあるようだが、何か支援はないか。
- ⑪国から休業支援金をもらっているが、いつまでもらえるか。
- ⑫50代女性 夫が自営業（大工）で、新しく始まった事業復活支援金の申請をしたいがパソコンが使えない。オンライン申請しかないのか。
- ⑬50代男性 音楽教室を自営。コロナ前は月40万円の収入があったが、生徒が激減し貯金を取り崩して生活。月次支援金などの給付は受け、事業復活支援金申請中だがほかに支援金はないか。
- ⑭自動車運転代行業。飲食店の休業に伴って仕事が全く干上がっている。事業復活支援金の給付を受けたが、他に何か支給を受けられるようなものはないか。
- ⑮事業復活支援金の申請のため、フリーダイヤルにかけてもつながらない。県に問い合わせても「国の事業だから」と取り合ってくれなかった。
- ⑯美容院経営。夫婦でコロナに感染した。客が来ない。借りるのは嫌だが支援制度はないか。
- ⑰個人事業主への支援金を利用したい。
- ⑱理髪店家族経営。事業支援金の申請を手伝ってほしい。コロナ禍で50%超の減収となり条件は合致している。インターネット申請ができない。
- ⑲80代男性 単身、自営業。レストランなどに農産物を販売してきたがコロナで売上が減少し、今年1月以降ゼロになった。廃業も考えたが事業者が使える制度はないか。
- ⑳長年、絵画教室を自営でやってきたが、コロナで生徒が離れたため、閉業。
- ㉑30代女性 単身。編集業務等をフリーランスでやってきたが、コロナで収入が減少し、月2~3万しかなくなり、貯金もなくなりそう。新しい給付制度があれば教えてほしい。
- ㉒70代男性 夫婦2人世帯。一人親方。コロナで仕事が減り資材高騰。今月は売上ゼロ。妻の年金6.5万円しかない。使える制度はないか。
- ㉓60代女性 漁業。2020年までは年収600~700万円あったが、2021年は200万、今年はそれ以下でケータイも止められた。ガソリンも高騰し、船を出せば赤字。
- ㉔70代女性 フリーランスで外国人学校の講師をしているが、コロナで仕事が激減した。昨年、中小企業等支援給付金を申請しようとしたが、書類不備と言われあきらめた。何か使える制度はないか。

㉔住宅リフォーム会社を自営。借りられる貸付金はすべて借りたが、月収は月 3 万円程度。なんとか支援を受けられるものはないか。

㉕70 代男性 マッサージ店を自営しているが仕事がほとんどない。使える制度を教えてください。

## (2) その他

①宅配個人事業主 中元・お歳暮の売り上げ減で収入が大幅に減り、最盛期より 200 万円減。糖尿病・統合失調症で仕事が見つからない。貯金もゼロに近い。

②食堂をしているが客が来ない。何とか続けたい。

③訪問介護事業所経営。職員が陽性になり、保健所から濃厚接触者に連絡するように言われている。利用者から検査手配を頼まれても病院は受け付けてもらえない。他の職員が代替する余裕もない。休業補償もあるし、三重・四重に責められている。

④ダンス教室をやっている。インストラクター 3 名。壊滅的です。

⑤クリーニング業。売り上げが半減。

⑥自分が経営しているアパートの住人が家賃を払わない。夫が 70 代で仕事無し、妻が脳出血で倒れ、収入がないという。

⑦60 代男性 理容業だが客がこない。震災で店が流され、資金を借りて再建した。村から 350 万円借りて 50 万円返済してきた。来月 25 万円返さなくてはならないが、困っている。

⑧70 代男性 配偶者が 1 人で美容室経営。コロナで売り上げ減。年金は僅か。夫婦とも病気あり。月次支援金申請したがダメだった。融資も受けておりこれ以上の借金は無理。

⑨養豚業をやっているが、コロナ禍で豚の値段が安くなり、飲食関係での内臓がほとんど売れなくなった。

⑩60 代男性 個人事業主。配偶者がコロナ陽性に。自分も濃厚接触者となって働けない。

⑪50 代男性 配送業下請けの個人事業主。仕事が廻って来ず生活できない。下請けを切り大元は自分の所で非正規を増やし利益を得ている。福祉資金を限度額借りている。

⑫80 代女性 美容院の自営。同居の孫がコロナに感染し、家族全員が 10 日間家にこもっていた。二次感染なく、みな通学や通勤を再開し私も営業を再開したが、お客さんに避けられている気がする。家のかべに「バカ」と落書きがあった。

⑬70 代女性 40 年間、子ども向けカルチャースクールを自営しており、コロナ後も何とかやってきたが、オミクロンが流行り出してから子どもが全く来なくなった。それまでに貯金も使い果たしたので、貯金も収入もゼロ円。

⑭長年車の販売・修理業を経営。コロナになって新車の受注があっても納品が全然されず、代車の貸し出しなど経費ばかりかかって赤字続き。以前は家に月 20 万円くらい持ち帰っていたが今はゼロ。将来性もないので廃業、自己破産を考えている。

⑮70 代男性 フリーランスで音響機材等関連の仕事。一昨年は約 400 万の収入だったが、去年は約 100 万円の収入で、今後が不安。

⑯60 代男性 市場で会社経営。従業員の生活を守る為に借金までした。

⑰60 代男性 家賃収入で生活していたがコロナで店子がいなくなった。収入が無くなった。

⑱70 代女性 個人でピアノを教えていたが蔓延防止で休みにになった。年金だけでは生活できない。

⑲50 代男性 フリーランスのシステムエンジニアをしていたが受注がとぎれた。所持金がほとんどない。

⑳60 代男性 自営で電気工事業をしているが、親会社に仕事を切られた。



#### 4. 住まいに関する相談

- ①孫（20代女性）がコロナで解雇になり家賃200万円滞納。「自殺する」と連絡あった。
- ②70代女性 50代の息子がコロナ後に無職になり引きこもり状態。年金6万円。家のローンがある。
- ③平成28年に会社を退職。高次脳機能障害で就労不可。年金は15万～16万。住宅ローンが1千万円。家賃を払うと通院ができない。
- ④女性 夫の残業代が月10万円減った。夫25万、本人パート8万円の収入で、マンションのローン（管理費等含む）15万円、携帯代5万円（子ども2人分含む）、生命保険3万円、食費5万円、夫昼食代2万など。マンションを売却すべきかどうか悩んでいる（今なら高く売れそう）。
- ⑤市営住宅の建て替えで退去の説明を受けた。保証人がいないので転居ができない。
- ⑥コロナで減収したが、賃貸人から家賃の値上げを求められて困っている。
- ⑦仕事はしていないが、以前勤務していた会社の寮に住んでいる。今後どのように生活したらよいか。

#### 5. 債務に関する相談

- ①身内の子のアルバイトの勤務日数が減らされて収入が減り、借金をしてしまったようだ。
- ②40代男性 飲食店勤務。コロナで収入月6万円以下。借金60万円。自己破産前で社協の貸付利用できない。
- ③50代男性 無職。妻と2人暮らし。収入・貯金ともに無し。カードローン多額。国保税滞納中。
- ④70代男性 自営業。妻、子どもと3人暮らし。年金2人で年200万円。借入100万円あり。
- ⑤60代男性 清掃パート。給与8万円+年金3万円。国保税滞納。消費者金融に借金100万円ある。
- ⑥コロナで収入が減少。債務整理した借金があり生活が苦しい。それでも、収入がそこそこあるため制度の対象外とされ利用できない。
- ⑦派遣で手取り14万円。家賃、車のローン。任意保険でお金がなく払っていない。解決策はないか。緊急小口は審査で落ちた。
- ⑧電気料金が払えずに延ばしてもらったが2月22日に止めるという。緊急小口資金を頼んでいるが2週間かかるという。すぐに借りられるところないか。
- ⑨2年くらい前に失業していくつも借金をするしかなかった。なんとか仕事には就けたが返済が大変。
- ⑩70代女性 夫婦と息子の3人暮らし。息子のボーナス支給が無くなり住宅ローン返済を肩代わりしている。その他にも借金があり、生活が大変。
- ⑪70代女性 コロナ禍でパートを解雇。サラ金の借金があり取り立てが厳しく困っている。
- ⑫60代男性 40年近く観光バスの運転手をしているが、コロナになってからずっと仕事がなく、収入は休業支援金16.8万円で半減した。住宅ローンの支払いもあり、老後の蓄えもなくなり、社協貸付も200万円受けた。社協貸付の返済期限はどうにかならないか。
- ⑬60代男性 レントゲン車運転手。仕事がない。カードローンに手を出し返済に苦労。
- ⑭40代女性 アルバイト。3人世帯で、病気等で就労できない家族がおり、世帯収入は15万円。預貯金はなく、借金があり国民健康保険料も滞納。
- ⑮70代男性 タクシーの運転手をしているが、コロナの影響で収入が減少し、あと2～3年残っている住宅ローンの支払いが厳しい。
- ⑯60代男性 昨年5月までは自営の仕事で月40万円程度の収入があったが、コロナの影響もあり仕事が減り、仕事は廃業。年齢もあり、やっと見つけた仕事の収入は月4万円程度。銀行などからの

借金が 200 万円以上ある。自己破産はしたくない。

⑰60 代男性 単身。月額 3 万 9000 円の年金だけでは足りないので、パートでクリーニング店の配達の仕事をしている。コロナで稼働日が半分になり収入減。電話料金滞納、水道も止められた。200 万円以上の借金もある。テレビは壊れ、ラジオだけ。

⑱50 代男性 単身。非正規雇用で、ここ 2 年程で収入が減少し、借金が 100 万程度になっている。今月の家賃も払えそうにない。貸付窓口などあれば教えてほしい。

⑲60 代男性 単身、無職。2 年前に失業し、借金をするようになり、税金滞納分も含めると 500 万程度の負債がある。役所に行ったが生活保護は断られた。もう生きていけない。

⑳失業して 4 か月、貯えも減り、カードローンが 100 万円位ある。

㉑50 代女性 夫はコロナで就業時間が減少し年収 100 万円減、自分は派遣で働いていたが昨年 12 月に退職した。住宅ローンがあり、カードローンで生活費を補填してきたが 200 万円になり、これ以上借りられず、困っている。

## 6. 健康に関する相談

### (1) コロナ感染・ワクチン

①ワクチンが副反応強く怖い。

②高齢者、コロナ陽性。入院できない。

③介護職 コロナを利用者に感染させたと思う。訴えられないか。

④3 週間くらい前から発熱。肺炎もなく陰性。派遣元から熱が下がるまで出勤すると言われてる。

⑤症状はないが、コロナの検査を受けたい。

⑥職場の同僚が陽性になり、2 月 21 日～復帰する。自分は高齢の両親がおり感染が心配。

⑦コロナ陽性で自宅療養中。重症化したら心配で保健センターに電話しても繋がらない。

⑧30 代女性 コロナに感染。リンパ節の腫れが発生。被害者補償はないか。3 回目は大丈夫か。

⑨コロナ 2 回目のワクチン接種を昨年 10 月にうけた後、1 ヶ月くらいして湿疹がでるようになった。コロナの後遺症ではないか。

⑩年齢不詳女性 コロナ陽性となり 10 日間自宅療養。療養 5 日目に検査結果が送られてきたので生命保険会社に給付申請。療養開始日からではなく検査結果判明日から給付対象と言われた。納得いかない。

⑪娘夫妻がコロナに感染して自宅療養中。夫は寝たきりに近い状態で、娘も発熱等で買い物等の外出ができない状態。食事の準備等支援してくれるところはないか。

⑫70 代女性 友人が昨年ワクチンを受けてから全く気力を失い、アルバイト、家事、車の運転などできなくなった。年金は受けていて食事は宅配弁当などでまかなっているようだが何か生活を手助けする方法はないか。

⑬30 代女性 障害者施設での介護職。1 回目のワクチン接種で副反応がひどく心筋炎、呼吸困難になった。2 回目を打つと命にかかわるのではと怖くて打っていないが、職場からは「ワクチン接種が当然であり、打たないなら 3 月末で契約を打ち切る」と言われた。

⑭交際相手と同棲中。二人ともコロナ陽性で、彼は高熱。保健所に受診を薦められ複数の病院に電話したが予約がとれない。

⑮男性 免疫不全疾患の障害があり、オミクロンで通勤電車の密が怖くて休みがちになり、月収が半減し、生活が苦しい。

- ⑯ 50代女性 明日コロナワクチンを接種するが熱っぽい。どうしたらいいか。
- ⑰ 40代男性 コロナ陽性になってしまった。保健所から全く連絡が来ず、いつまで待機していればいいのかも分からず不安。手持ちも数千円しかない。
- ⑱ タクシー運転手。コロナに感染して中等症で1ヶ月入院した。復職したいが息切れなどがあり務まらない。

## (2) 心の健康（希死念慮等）

- ① 40代女性 無職。母親とその連れ合いから虐待を受けてきた。誰ともつながっていない孤独状態。
- ② 生活が不安で死にたい。
- ③ 40代単身男性 障害があり生活保護受給しているが、コロナで家で過ごすことが増えて不安も増えた。
- ④ コロナ禍になり、40代の息子がひきこもりになってしまった。

## 7. その他の相談

- ① 交通違反をして20万円の罰金。しかし、コロナで収入が減少しているため支払えない。
- ② 父の遺族年金を受給していたが、52万円過払いがあるとわれ返済できない。
- ③ 夫が心臓病で救急搬送されたが、診察を十分受けることができず他の病院に搬送。その数日後に死亡した。医療過誤事件として示談交渉中。医師の意見書が必要で30万～50万かかるが資力がなく支払えない。
- ④ 11年分の厚生年金が払われていない。
- ⑤ 自分の病気の看病のため20歳の子どもが夜にアルバイトをしている。役所からは子どもに収入があり生活保護を受けられないと言われたため、子どもを離婚した元夫の家に住ませた。子どもは自分の通院付き添いで車で片道1時間かけて移動しており睡眠時間は1～2時間。
- ⑥ 夫と大学生の息子と生活。夫の暴力や精神的な威圧があり、絶えられない。息子が大学を出たら家を出たいが生活費を払ってもらうことは出来るか。配偶者暴力支援センターは警察とつながっていると書いてあり、相談すると夫に知られたり息子の就職に影響が出ないか心配。
- ⑦ 医療過誤で裁判中。法テラスに行っても助けてくれる弁護士がいない。
- ⑧ トイレの故障で管理会社に依頼、修理業者に49,000円払ったが管理会社は払えないという。
- ⑨ DVで夫に支払い能力はあるが、養育費の請求ができない。会社の経営不振で休業中。傷病手当は1年半でもうすぐ切れる。
- ⑩ 身寄りのない老人。光熱代で書面に捺印させられ今まで来たことのない請求がきている。
- ⑪ 50代男性 一年前に他県の自治体を退職（30年在籍）して現在は大学生をしている。障がい認定を受けて月6万円の年金受給中。預金が2,000～3,000万円あり（退職金他）。教員免許はあるが、採用されないでいる。家庭教師の登録はしているが、収入につながっていない。
- ⑫ 60代女性 母が病死したが病院に不信がある。病院の指示に従ったことに責任を感じて、そのことで精神的につらい。息子が鬱病と診断されて心配。連絡を直接とることができない。
- ⑬ 70代女性 感染拡大でヘルパーが来れなくなった。介護保険の入浴サービス等に支障が出て困っている。単身で身内もいない。保険外のサービスは費用が高く利用できない。
- ⑭ 30代女性 自身は乳幼児を抱えて育休中。夫が家を出て行ってしまい実家も遠く孤立しており、子どもの面倒を見てくれる人もいないので、副反応が怖くてワクチンも打てない。

- ⑮ 大学受験などを控え子の学費に困っている。特別貸付を受けられないか。
- ⑯ 50代女性 ケーブル電話の契約で電気代が安くなると謳っているのに、逆に高額請求。解約したいが違約金高くて払えない。
- ⑰ 70代男性 住民税の非課税となる金額を知りたい。
- ⑱ 親族に生活保護費と障害年金を搾取されている。
- ⑲ 2年前にコロナがきっかけでうつ病を発症し離職。入退院を繰り返し、精神2級手帳を交付されている。月収約10万円の健保がある仕事に就いたが、まだ給与はもらっていない。家族関係は悪く、担当の保健師からも距離を置くよう言われている。
- ⑳ コロナ感染に気づかず入社した後、現在は職場を休んで自宅待機中。職場の同僚が感染した。この先、次々と感染者が増えたとき、損害賠償等を請求されたらどうしようと不安が大きい。
- ㉑ 40代男性 無職。2月に失業。生活費、ローンを支払ってきたが、貯金も底をつく。働いている妻は非協力的で離婚についても悩んでいる。

## ■ 国への要望

### 1. 支援策に関する要望

- ① 10万円の再支給。
- ② コロナで仕事減、収入減収した分を補填してほしい。
- ③ コロナ終息まで全国民に、毎月10～15万円の給付金を支給すべき。
- ④ 生活困窮ではないが、コロナの影響で給与減となっている一般社員への対応も。
- ⑤ コロナの影響で働けない高齢者への施策を。生活できる年金の毎月支給を。
- ⑥ 情報が少ない。本当に困っている人に情報が届いていない。
- ⑦ 失業保険利用中。家賃保障の基準が低すぎる。
- ⑧ 臨時特別給付金の書類が届き、手続きをしましたが、継続してほしい。
- ⑨ 60代男性 事業復活支援金を復活してほしい。
- ⑩ 40代男性 非正規雇用向けの公約を守ってほしい（10万円給付）。
- ⑪ 男性 幅広く利用できる給付を設けるべきである。
- ⑫ 現金給付を継続的にしてほしい。
- ⑬ 失業から再就職までの生活支援がもっと必要。
- ⑭ 自営業者と飲食店納入業者の支援をもっとしてほしい。
- ⑮ 支援は貸し付けでなく給付にしてほしい。返すのがしんどい。
- ⑯ 交付金を早くしてほしい。

### うち不公平感を訴えるもの

- ① 社員は退職しても年金があるが、職人は休むと収入がない。消費税は老人に回してほしい。公務員の給料を減らせ。
- ② 50代女性 母子家庭等に10万円給付をするのはおかしい。本当に困っている人に行き届いていない。
- ③ 何もかも対応が遅い。休業協力金で儲けている人がいるので、平等に対応してほしい。
- ④ 子どもの支援ばかりが中心となっている。
- ⑤ 課税世帯でも困窮しているのに非課税世帯だけ給付金をもらうのはおかしい。

- ⑥旅客業などで収入が減っている現役世代にも何か給付してほしい。
- ⑦飲食店の支援はしているが観光業界は地獄。つぶれるしかない。
- ⑧子育て世帯以外の困窮した独身女性への救済策が欲しい。
- ⑨子どもだけでなく医療・介護関係者にもっと支援してあげてほしい。
- ⑩飲食業だけではなく、他の自営業者にも支援を。
- ⑪何もかも対応が遅い。休業協力金で儲けている人がいるので平等に対応してほしい。
- ⑫会社員は退職しても年金があるが、職人は休むと収入がない。消費税は老人に回してほしい。公務員の給料を減らせ。
- ⑬60代男性 支援の偏りが大きい。公平にしてほしい。

### **うち支援制度手続きの不備を訴えるもの**

- ①持続化給付金や今回の事業復活支援金など添付書類をわかりやすくしてほしい。
- ②何でもネット申請になっているが、パソコンを使えない人のことも考えて紙でも申請できるようにしてほしい。
- ③インターネットが使えないと支援制度の情報が入らない状態を改善してほしい。
- ④給付金申請を、パソコンができない人たちにもしやすくしてほしい。
- ⑤コロナ支援と言っているが、電話が繋がらないのは問題。回線を増やすなど、きめ細やかな対応をしてほしい。セーフティーネットとして役に立っていない。
- ⑥インターネット・スマホが使えない自分はいろいろな手続きができない。一部の人に適用される支援策ではなく、全体で底上げしてほしい。
- ⑦男性 申請主義やめてほしい。簡易な方法にしてほしい。

### **2. コロナ対策に関する要望**

- ①国産ワクチンを早く開発してほしい。
- ②コロナ対策を何とかして欲しい。
- ③ワクチン接種の遅れを取り戻し、一気に加速化を。
- ④ワクチン副反応への対応が何もなさすぎる。
- ⑤乳幼児を抱えて孤立している人が、コロナ感染やワクチンの副反応が出たときに育児サポートする仕組みを整えてほしい。
- ⑥70代男性 コロナワクチンの情報がまったくない。もっと情報を出せ。
- ⑦コロナに感染した人に対する支援がない。
- ⑧コロナ感染者に対する差別への対策をしてほしい。
- ⑨3回目のワクチン接種をもっと進めてほしい。
- ⑩コロナ対策を最優先してほしい。
- ⑪コロナ対策を一生懸命やっているのか疑問。
- ⑫コロナについての無策に腹が立つ。何回繰り返せばいいのか。一刻も早い収束のために働くべきだ。

### **3. 国の政策全般に関する要望**

- ①灯油の値段を下げてほしい。
- ②年金引き下げやめてほしい。

- ③医療の無料化を。
- ④生活保護費が少なすぎるので増やしてほしい。
- ⑤身体障がい3級にも1・2級同様の救済(保障)をしてほしい。
- ⑥所得に応じた負担を。
- ⑦年金生活者への支援を。
- ⑧賃金格差を埋めて欲しい。
- ⑨生活困窮者に対する支援をして欲しい。障害者の就労支援も充実させて欲しい。
- ⑩所得が300万円未満しかない若い人の支援をなんとかしてほしい。80～90代の年金を減らして60～70代の年金を増やしてほしい。
- ⑪年金や生活保護の物価上昇分のアップ。
- ⑫動きが遅いです。
- ⑬非正規労働者に手厚い補償をしてほしい。
- ⑭大学に無償でいかせてほしい。
- ⑮貧困者への援助。
- ⑯生活保護がバッシングされないようにしてほしい。
- ⑰支給される年金で生活ができないのはおかしい。
- ⑱政治家は今の庶民の苦しい暮らしをもっと知るべきだ。
- ⑲早く経済政策を進めてほしい
- ⑳今の苦しい生活は自業自得だと思うが、国の偉い人たちは自分のような下の下の人間のことなどどうでもいいのだろう。
- ㉑給料がもっと上がればいい。
- ㉒現政府に対して不満。特に自助が第1という考え方には反対。
- ㉓所得の保障をすべての国民に。
- ㉔非正規労働者を正職員へ。
- ㉕国はもっと現状把握に努め、困窮者への援助を。
- ㉖新聞で「経済大国なのに自殺大国」と書いてあったが、その通りと思う。
- ㉗国民の目線になっていない。命を守る、高齢者を守る政策をやしてほしい。
- ㉘子ども世代の将来負担が心配なので、コロナでお金をバラまかなくてもよい。
- ㉙求人情報を見ているが、時給1000円以下が多い。国でなんとかならないか。
- ㉚70代女性 言った事を守ってほしい。
- ㉛70代女性 お金ない。将来不安なのでなんとかしてほしい。
- ㉜生活が苦しい。もっと支援してほしい。
- ㉝後手後手でなく早め早めの対応してほしい。
- ㉞自分さえよければいいという政治はやめてほしい。
- ㉟雇用を増やして欲しい。
- ㊱介護など支援策をもっと充実させてほしい。
- ㊲若い政治家をもっと増やして欲しい。
- ㊳役所がマニュアル通りの杓子定規な対応しかしないのはやめてほしい。
- ㊴安心して住みやすい、誰にも優しい社会にしてほしい。
- ㊵社会保障を充実させてほしい。

- ④① 中央の政策は地方に全然届かない。本当に困っている人には情報が入らない。
- ④② コロナ禍の対応が遅いし不十分。収束が見えないとしんどい。
- ④③ 普通の人々が普通に生活できるような国にしてほしい