

コロナ災害を乗り越える いのちと暮らしを守る何でも電話相談会 件数・割合推移表（9回分）

項目	4月17日・18日	6月6日	8月8日	10月10日	12月19日	2月20日	4月24日	6月12日	8月21日	9回合計	
開催規模	開催地域	25	47	41	37	37	34	31	29	31	312
	開催会場	31	95	72	49	58	46	42	38	42	473
	電話回線	125	197	135	110	124	105	106	93	94	1089
	相談員数	598	772	504	393	418	327	344	313	322	3991
	総相談件数	5009	1217	246	782	522	716	669	954	874	10889
相談回数	初めてまたは不明									476	476
	2回目									6	6
	3回目以上									7	7
	覚えていない									1	1
性別	男		588 49.3%	116 47.3%	437 56.8%	300 59.6%	405 56.8%	399 60.2%	559 58.8%	472 54.5%	3276 55.5%
	女		528 44.3%	128 52.2%	327 42.5%	203 40.4%	307 43.1%	260 39.2%	389 40.9%	393 45.4%	2535 43.0%
	ほか		76 6.4%	1 0.4%	5 0.7%	0 0.0%	1 0.1%	4 0.6%	3 0.3%	1 0.1%	91 1.5%
	総数		1192 100.0%	245 100.0%	769 100.0%	503 100.0%	713 100.0%	663 100.0%	951 100.0%	866 100.0%	5902 100.0%
年代別	10代	15 0.5%	1 0.1%	1 0.5%	5 0.8%	0 0.0%	2 0.4%	2 0.4%	1 0.1%	1 0.2%	28 0.4%
	20代	98 3.5%	21 2.5%	11 5.7%	17 2.6%	13 3.3%	19 3.5%	14 2.7%	14 1.8%	13 2.0%	220 3.0%
	30代	180 6.4%	47 5.6%	14 7.3%	37 5.7%	26 6.6%	33 6.1%	41 7.9%	37 4.8%	50 7.8%	465 6.3%
	40代	471 16.6%	125 15.0%	41 21.4%	110 17.1%	69 17.6%	97 17.9%	90 17.4%	71 9.2%	102 15.9%	1176 16.0%
	50代	682 24.1%	225 27.0%	52 27.1%	193 30.0%	106 27.0%	137 25.3%	129 25.0%	176 22.8%	183 28.5%	1883 25.6%
	60代	809 28.6%	201 24.1%	39 20.3%	131 20.3%	101 25.7%	109 20.1%	111 21.5%	212 27.5%	167 26.1%	1880 25.5%
	70代～	576 20.3%	214 25.7%	34 17.7%	151 23.4%	78 19.8%	144 26.6%	130 25.1%	261 33.8%	125 19.5%	1713 23.3%
総数	2831 100.0%	834 100.0%	192 100.0%	644 100.0%	393 100.0%	541 100.0%	517 100.0%	772 100.0%	641 100.0%	7365 100.0%	
職業・地位別	自営業	582 18.3%	92 9.9%	24 10.7%	93 12.3%	47 11.1%	101 15.6%	66 11.5%	90 10.3%	94 12.6%	1189 14.3%
	家族従事者			3 1.3%	20 2.6%	1 0.2%	3 0.5%	6 1.0%	4 0.5%	4 0.5%	41 0.5%
	フリーランス（個人事業主）	462 14.6%	101 10.9%	20 8.9%	41 5.4%	14 3.3%	30 4.6%	49 8.6%	39 4.5%	38 5.1%	794 9.5%
	会社役員			0	11 1.5%	3 0.7%	7 1.1%	6 1.0%	1 0.1%	5 0.7%	33 0.4%
	正社員	216 6.8%	123 13.3%	28 12.4%	60 7.9%	58 13.6%	75 11.6%	57 10.0%	54 6.2%	81 10.9%	752 9.0%
	非正規労働者（パート・アルバイト）	559 17.6%	315 34.0%	68 30.2%	169 22.4%	131 30.8%	130 20.1%	100 17.5%	164 18.8%	128 17.2%	1764 21.1%
	パート・アルバイト	317 10.0%	212 22.9%	48 21.3%	121 16.0%	76 17.9%	82 12.7%	59 10.3%	118 13.5%	87 11.7%	1120 13.4%
	契約社員	103 3.2%	39 4.2%	10 4.4%	13 1.7%	18 4.2%	25 3.9%	17 3.0%	20 2.3%	15 2.0%	260 3.1%
	派遣	139 4.4%	64 6.9%	10 4.4%	29 3.8%	30 7.1%	19 2.9%	20 3.5%	22 2.5%	24 3.2%	357 4.3%
	嘱託			0 0.0%	6 0.8%	7 1.6%	4 0.6%	4 0.7%	4 0.5%	2 0.3%	27 0.3%
	ほか	220 6.9%	63 6.8%	7 3.1%	17 2.2%	7 1.6%	12 1.9%	13 2.3%	23 2.6%	19 2.5%	381 4.6%
	不明			20 8.9%	59 7.8%	21 4.9%	53 8.2%	31 5.4%	81 9.3%	88 11.8%	353 4.2%
非該当（無職）	1133 35.7%	233 25.1%	55 24.4%	286 37.8%	143 33.6%	235 36.4%	244 42.7%	418 47.8%	289 38.7%	3036 36.4%	
総数	3172 100.0%	927 100.0%	225 100.0%	756 100.0%	425 100.0%	646 100.0%	572 100.0%	874 100.0%	746 100.0%	8343 100.0%	
月収別	～10万円	757 55.0%	189 58.5%	79 66.4%	148 59.2%	122 68.9%	179 66.5%	133 66.8%	274 67.5%	200 68.5%	2081 61.0%
	～20万円	291 21.1%	103 31.9%	35 29.4%	49 19.6%	39 22.0%	69 25.7%	51 25.6%	99 24.4%	66 22.6%	802 23.5%
	～30万円	53 3.8%	20 6.2%	4 3.4%	12 4.8%	14 7.9%	14 5.2%	14 7.0%	11 2.7%	18 6.2%	160 4.7%
	～40万円	26 1.9%	5 1.5%	1 0.8%	20 8.0%	1 0.6%	6 2.2%	1 0.5%	10 2.5%	4 1.4%	74 2.2%
	～50万円	162 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	18 7.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 2.2%	2 0.7%	191 5.6%
	50万円～	88 6.4%	6 1.9%	0 0.0%	3 1.2%	1 0.6%	1 0.4%	0 0.0%	3 0.7%	2 0.7%	104 3.0%
総数	1377 100.0%	323 100.0%	119 100.0%	250 100.0%	177 100.0%	269 100.0%	199 100.0%	406 100.0%	292 100.0%	3412 100.0%	
所持金別	ない		22 13.5%	21 22.6%	39 17.4%	35 21.1%	39 18.8%	39 21.3%	68 23.9%	71 33.5%	334 21.8%
	～1000円		6 3.7%	3 3.2%	65 29.0%	29 17.5%	58 27.9%	31 16.9%	70 24.6%	33 15.6%	295 19.2%
	～5000円		7 4.3%	2 2.2%	6 2.7%	18 10.8%	2 1.0%	10 5.5%	13 4.6%	4 1.9%	62 4.0%
	～1万円		2 1.2%	3 3.2%	5 2.2%	17 10.2%	5 2.4%	14 7.7%	9 3.2%	1 0.5%	56 3.7%
	～10万円		43 26.4%	21 22.6%	32 14.3%	21 12.7%	24 11.5%	27 14.8%	46 16.1%	33 15.6%	247 16.1%
	～20万円		17 10.4%	7 7.5%	16 7.1%	9 5.4%	18 8.7%	10 5.5%	14 4.9%	15 7.1%	106 6.9%
	20万円～		66 40.5%	36 38.7%	61 27.2%	37 22.3%	62 29.8%	52 28.4%	65 22.8%	55 25.9%	434 28.3%
	総数		163 100.0%	93 100.0%	224 100.0%	166 100.0%	208 100.0%	183 100.0%	285 100.0%	212 100.0%	1534 100.0%
相談分野別	生活費問題	2273 48.3%	552 41.5%	116 39.7%	362 38.8%	159 31.4%	300 42.1%	276 43.9%	567 60.4%	352 40.8%	4957 45.4%
	うち生活保護		143 10.8%	32 11.0%	162 17.4%	97 19.1%	134 18.8%	132 21.0%	213 22.7%	151 17.5%	1064 9.8%
	うち給付金・助成金	1258 26.8%	306 23.0%	62 21.2%	123 13.2%	77 15.2%	140 19.6%	169 26.9%	365 38.9%	164 19.0%	2664 24.4%
	住宅問題	234 5.0%	92 6.9%	21 7.2%	62 6.6%	55 10.8%	35 4.9%	49 7.8%	54 5.8%	44 5.1%	646 5.9%
	うち家賃滞納		32 2.4%	5 1.7%	24 2.6%	19 3.7%	14 2.0%	35 5.6%	19 2.0%	19 2.2%	167 1.5%
	うち住宅ローン		17 1.3%	0 0.0%	17 1.8%	17 3.4%	13 1.8%	14 2.2%	14 1.5%	9 1.0%	101 0.9%
	債務問題	139 3.0%	33 2.5%	12 4.1%	67 7.2%	38 7.5%	38 5.3%	41 6.5%	41 4.4%	47 5.4%	456 4.2%
	労働問題（被用者）	669 14.2%	346 26.0%	77 26.4%	133 14.3%	102 20.1%	99 13.9%	72 11.4%	61 6.5%	89 10.3%	1648 15.1%
	事業問題（事業者）				45 4.8%	26 5.1%	39 5.5%	30 4.8%	26 2.8%	28 3.2%	194 1.8%
	家庭問題	95 2.0%	35 2.6%	4 1.4%	39 4.2%	17 3.4%	23 3.2%	14 2.2%	19 2.0%	18 2.1%	264 2.4%
	健康問題	257 5.5%	55 4.1%	12 4.1%	62 6.6%	32 6.3%	42 5.9%	37 5.9%	29 3.1%	99 11.5%	625 5.7%
	その他	1035 22.0%	216 16.3%	50 17.1%	163 17.5%	78 15.4%	137 19.2%	110 17.5%	142 15.1%	186 21.6%	2117 19.4%
総数	4702 100.0%	1329 100.0%	292 100.0%	933 100.0%	507 100.0%	713 100.0%	629 100.0%	939 100.0%	863 100.0%	10907 100.0%	
国の施策への評価	全く評価しない	558 40.6%	171 26.0%	34 27.4%	75 30.7%	60 41.1%	79 32.1%	72 36.0%	96 30.0%	106 45.1%	1251 35.3%
	評価しない	234 17.0%	246 37.4%	51 41.1%	54 22.1%	34 23.3%	68 27.6%	59 29.5%	91 28.4%	56 23.8%	893 25.2%
	どちらともいえない	139 10.1%	166 25.3%	30 24.2%	90 36.9%	42 28.8%	63 25.6%	61 30.5%	99 30.9%	62 26.4%	752 21.2%
	評価する	377 27.4%	65 9.9%	8 6.5%	22 9.0%	7 4.8%	31 12.6%	6 3.0%	29 9.1%	11 4.7%	556 15.7%
	高く評価する	66 4.8%	9 1.4%	1 0.8%	3 1.2%	3 2.1%	5 2.0%	2 1.0%	5 1.6%	0 0.0%	94 2.7%
総数	1374 100.0%	657 100.0%	124 100.0%	244 100.0%	146 100.0%	246 100.0%	200 100.0%	320 100.0%	235 100.0%	3546 100.0%	