

わたしのまちの生活保護
福祉事務所チェックシート

No.			〇〇市			
			○	△	×	評価
1	誘導	福祉事務所の場所がわかりやすく表示され、たどり着きやすい。(表示が不十分であったり、窓口が衝立で封鎖されているなどは×)				
2	申請書	誰でも手に取れる場所に生活保護の申請書が備え置かれている。				
3		申請書をくださいというとすぐに渡してくれる。				
4		相談員の対応が丁寧である。				
5	相談室	プライバシーの保たれる相談室がある。				
6		相談室に相談しやすい配慮がなされている。(絵や観葉植物等が飾って有れば○、監視カメラ作動中やSTOP不当要求のプレート等が張って有れば×)				
7	実施体制	標準数(都市部で80対1、郡部で65対1)を満たす人員配置がされている。				
8		非正規(任期付き、嘱託等)CWがいない。(いなければ○。4分の1を超えていれれば×)				
9		経験を蓄積できる人事異動がなされている。(CWの平均在職年数が3年未満は×、3～8年は△、8年以上は○)				
10		福祉職採用をしている				
11		社会福祉士、精神保健福祉士等の有資格者の割合が高い。(ゼロは×。2割超は○)				